

AREND HORREL EN MICHAEL KLOS ENTHOUSIAST OVER NIEUWE OPLEIDING

Een leven lang leren in de binnenvaart



Arend Horrel.

Foto Hans Heiligers

ROTTERDAM De binnenvaartondernemers Arend Horrel (ms Lorena) en Michael Klos (ms Rapitard) begonnen in februari aan de opleiding Succesvol Binnenvaartondernemer bij Inholland Academy. Ze zijn allebei enthousiast. Horrel: "Voor ik aan de opleiding begon, had ik nog nooit een functioneringsgesprek gehouden met mijn personeel. Nu zie ik de voordelen van zo'n gesprek". Klos had veel aan de module 'Communicatie-, inkoop- en verkooptechnieken. "Ik bereid me nu bijvoorbeeld beter voor op een gesprek met een bevrachter". In september zijn beide ondernemers aan de vierde module, **Bedrijfseconomie, begonnen.**

SANNE VERHOEFF

De opleiding Succesvol Binnenvaartondernemer is ontwikkeld door de branchevereniging Koninklijke BLN-Schuttevaer in samenwerking met Inholland Academy. Beide pleitten voor een professionele branche en promoten goed en competent ondernemerschap. De opleiding bestaat uit zes modules:

- Introductiemodule studievaardigheden
- Communicatie-, inkoop- verkooptechnieken

- Personeel & organisatie
- Bedrijfseconomie
- Keten en ketenbeheer
- Businessplannen en verdienmodellen

E-learning

Volgens Esther Lute, Opleidingsadviseur Management & Organisatie bij Inholland, was het in eerste instantie de bedoeling dat deelnemers de opleiding 100 procent op afstand konden volgen. "Gebleken is echter dat geheel online leren niet voor iedereen is weggelegd. Binnenvaartondernemers zijn praktisch ingestelde mensen en daarom is ervoor gekozen om de modules Bedrijfseconomie, Personeel & Organisatie en Communicatie-, inkoop- en verkooptechnieken met een klassikale bijeenkomst te beginnen. Dat is ook veel leuker. De ontmoeting met een docent maakt de opleiding laagdrempeliger. De rest is wel 100 procent online te volgen, ondersteund met boeken".

Leven lang leren

Arend Horrel (Horrel Shipping) heeft de mbo 4 opleiding Maritiem Officier gevolgd. "Ik kon doorstromen naar het hbo. Ik werd echter benaderd door iemand die een nieuwbouwschip

liet bouwen en hij vroeg of ik wilde meevaren. Zo kon ik de afbouw van dichtbij meemaken. Dat heb ik toen gedaan. Mijn vaarbewijs heb ik tijdens de afbouw behaald en mijn Rijnpatent tijdens het varen. Vervolgens heb ik een eigen schip gekocht, een verlengde Dortmund van 80 meter. Begin 2011 heb ik dit schip ingeruild voor een 110 meter schip; het ms Lorena".

Horrel bekleedt diverse bestuursfuncties bij Koninklijke Schuttevaer (later Koninklijke BLN-Schuttevaer) en kwam in 2013 in het hoofdbestuur terecht. "Ik zag regelmatig functies voorbij komen waarvoor hbo werken denk niveau werd gevraagd. Ik dacht: als ik later misschien wat meer thuis wil zijn en toch bezig wil blijven voor de branche, is het misschien een idee om door te leren. Ook Koninklijke BLN staat voor een leven lang leren". De nieuwe opleiding Succesvol Binnenvaartondernemer was voor Horrel een mooie stap. Tot nu toe heeft hij het meest gehad aan de derde module (Personeel & Organisatie). "Aan de module Communicatie-, inkoop- en verkooptechnieken had ik iets minder. Dat komt vooral omdat wij op contractbasis varen". Tijdens de derde module was er onder andere aandacht voor het

functioneringsgesprek. "In de sector doen wij daar weinig mee. We hebben tips gekregen over het voeren van zo'n gesprek, nu weet ik dat dit ook voor mij voordelen heeft. Concreet moesten wij een hand tekenen en elke vinger stond daarbij voor een vraag. Bij de duim was dit 'waar ben je goed in', de wijsvinger vraagt 'hoe zie je de toekomst', de middelvinger 'waar wil je vanaf', de ringvinger vraagt waar je trouw aan bent en de pink wat je nog wil leren. Als ik nu aan een personeelslid vraag waar hij goed in is en hij geeft een totaal ander antwoord dan verwacht, dan kan ik daarover praten. Als iemand van plan is om in de toekomst te vertrekken, ga ik daar op een andere manier mee om. Het is ook heel handig om te weten wat iemand nog wil leren".

Onderhandelen

Michael Klos is samen met zijn vrouw eigenaar van het ms Rapitard, dat hij tien jaar geleden samen met zijn schoonouders heeft laten bouwen. "Ik vond het altijd al zonde dat ik niet verder heb geleerd. Ik kon goed leren, maar vond andere dingen leuker. Deze online opleiding leek me direct heel interessant. Zeker omdat ik het tijd vond voor een beetje verandering en een gezonde vooruitgang in mijn ondernemerschap. Ik doe veel dingen al jaren op dezelfde manier". Klos heeft tot nu toe veel gehad aan de module Communicatie-, inkoop- en verkooptechnieken. "Ik heb bijvoorbeeld geleerd hoe je tijdens een gesprek met een bevrachter veel kan opmaken uit de manier waarop de ander praat. Daarnaast heb ik geleerd dat het verstandig is een gesprek goed voor te bereiden. Dat deed ik voorheen weinig. In een gesprek met een bevrachter vroeg ik alleen 'ik kom woensdag leeg, wat is er op de markt?' Door je beter voor te bereiden op een gesprek, kun je zelf meer de leiding nemen. Daarnaast zorg ik er nu voor dat ook de randzaken (het hoeveelleste schip ben ik op de zeeboot, wanneer mag ik lossen?) besproken worden, zodat ik achteraf niet de pineut ben". Het online leren bevalt Klos goed: "We zijn altijd aan boord". De klassikale bijeenkomst vindt hij echter ook prettig. "Ik merk dat de docenten uit de praktijk komen en veel passie hebben voor het vak. Dat brengen zij ook over. Ik zou deze opleiding iedere binnenvaart-ondernemer aanraden".

Alle genoemde modules kunnen ook los van elkaar gevolgd worden. De introductiemodule is verplicht, wie over een hbo-diploma beschikt, krijgt een vrijstelling voor deze module. Wie interesse heeft in het volgen van een module, kan contact opnemen met Esther Lute van Inholland. Bij voldoende aanmelding kan een module ook daadwerkelijk starten. Meer weten over de gehele opleiding? Alle informatie hierover is te vinden op <https://bit.ly/2yDAVMe>