

Privacyverklaring hogeschool Inholland

<2020.2021>

Hogeschool Inholland verwerkt je persoonsgegevens om haar wettelijke- en onderwijstaken goed uit te kunnen voeren. Ook voor bijvoorbeeld stages, extra begeleiding, studiereizen of andere diensten kan het zijn dat wij (extra) gegevens van je nodig hebben. Je hebt er recht op dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met je persoonsgegevens omgaan. Dit is wettelijk geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ook de informatie van de partners met wie wij digitaal samenwerken is beschermd en voldoet aan de regels van de AVG en is geregeld via zogenaamde 'verwerkersovereenkomsten'.

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Waarom verwerken wij je gegevens?

We verzamelen en registreren gegevens via Studielink voor je inschrijving als student bij Inholland, daarnaast voor de begeleiding tijdens je studie, om je studievoortgang te volgen en om uiteindelijk aan te tonen, met je gegevens, dat je kunt afstuderen. Ook moet Inholland persoonsgegevens en studievoortgangsgegevens van je verwerken, omdat Inholland zich moet verantwoorden in het kader van accreditaties en over de behaalde resultaten van studenten.

Wij doen dit op basis van de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang', zoals in de AVG in artikel 6.1 onder f beschreven.

Registers van verwerkingen Inholland

We bewaren je gegevens zorgvuldig. Inholland voldoet tevens aan de informatiebeveiligingsnormen van SURF (IT-koepelorganisatie voor hogescholen en universiteiten). We gebruiken de gegevens alleen voor de door ons vooraf bepaalde doelen. Deze doelen en de gegevens die wij gebruiken, staan beschreven in het register van verwerkingen hogeschool Inholland dat op Iris toegankelijk is of op te vragen is bij de

Functionaris Gegevensbescherming van Inholland via
functionarisgegevensbescherming@inholland.nl

Hoe komen wij aan je gegevens?

Allereerst ontvangen wij jouw gegevens door je inschrijving via Studielink. Daarnaast verstrek je zelf ook persoonsgegevens aan Inholland, omdat wij die nodig hebben voor je opleiding en begeleiding als student.

Wanneer gegevens van je nodig zijn voor diensten die niet onder een wettelijke verplichting of onze onderwijsstaak vallen, vragen wij je toestemming voor het verkrijgen en gebruiken van je gegevens. Wij leggen je dan uit waarom die gegevens nodig zijn en met wie wij je gegevens eventueel delen. Je wordt erop gewezen dat je in zo'n geval niet verplicht bent om je gegevens te verstrekken. Je mag je toestemming altijd weer intrekken. Onder het kopje 'Wat zijn je rechten?' lees je hier meer over.

Delen met anderen

Wij verstrekken je gegevens uitsluitend aan andere organisaties als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke taak of onze onderwijsstaak. Met organisaties die je persoonsgegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Dit om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor dit gebruik van je persoonsgegevens, als verwerkingsverantwoordelijke.

Kinderen

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Onze website kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen. Zo voorkomt u dat hun persoonsgegevens verzameld worden zonder uw toestemming.

Onderzoek

Wij gebruiken soms persoonsgegevens of geven die aan anderen om onderzoek uit te voeren of te gebruiken voor statistische doeleinden. Er zijn dan drie mogelijkheden:

- Vrijwel alle onderzoeken werken met geanonimiseerde onderzoeksgegevens, zodat niemand kan zien dat dit onderzoek met je gegevens wordt of is uitgevoerd.
- Soms is het noodzakelijk om het onderzoek niet anoniem uit te voeren. In dat geval vragen wij van tevoren je toestemming om gegevens van jou te mogen gebruiken.
- In uitzonderingsgevallen is het verkrijgen van je toestemming niet mogelijk of niet wenselijk. Bijvoorbeeld als dit onevenredig veel tijd en moeite kost. Wij zullen dit altijd zorgvuldig afwegen. Je kunt hier wel altijd bezwaar tegen maken. Bovendien zullen wij in deze uitzonderingsgevallen je gegevens ook altijd anonimiseren of versleutelen.

Wil je niet dat wij je persoonsgegevens verwerken voor onderzoek? Laat ons dat dan weten, via: centralestudentenadministratie@inholland.nl of via functionarisgegevensbescherming@inholland.nl

Specifieke verwerkingen

Hogeschool Inholland maakt gebruik van applicaties voor de verwerking van persoonsgegevens en werkt mee aan enkele landelijke studenten-enquêtes. De verwerking van persoonsgegevens in deze applicaties en enquêtes gebeurt volgens de eisen van de AVG en volgens de bepalingen van de, indien nodig, afgesloten verwerkersovereenkomsten. Voor enkele van deze applicaties en de onderzoeken informeren wij je hieronder specifiek over de privacy-aspecten.

Moodle

Het 'leer-management-systeem' (LMS) Moodle is AVG-compliant. Dat wil zeggen dat de inrichting van de autorisaties (wie heeft toegang tot het systeem) op grond van de regels van de AVG is ingericht.

Voor een optimaal gebruik van Moodle als LMS worden er voortgangsrapportages bijgehouden voor de docent over de studieresultaten van een groep of student die worden begeleid. Voor de docent is in Moodle een klassenlijst (namenlijst) beschikbaar en is zichtbaar aan welke activiteit is deelgenomen. Deze gegevens zijn toegankelijk voor de betreffende docent(en) in de course, en de (centrale) beheerders van Moodle van je opleiding.

Plagiaatscan (Urkund)

Door de examinerator of begeleidend docent kan een plagiaatscan, met de applicatie Urkund, uitgevoerd worden op het ingeleverde werk, waaronder scripties, om te controleren of er niet te veel tekst is gebruikt uit bestaande bronnen. De resultaten van de plagiaatscan wordt in een rapportage vermeld met de bron en naam van de schrijver van de oorspronkelijke tekst. Deze persoonsgegevens zijn zichtbaar voor de betrokken student, de docent/examinator, teamleider van de opleiding, ambtelijk secretaris van de examencommissie en eventueel, indien er een beroepsprocedure uit volgt, de leden van het College van Beroep voor de Examens (CvBE).

Het uit de rapportage weglaten van de naam van de oorspronkelijk schrijver is vanwege de

bewijslast niet mogelijk. De opleiding bepaalt welke documenten er aangeleverd worden voor de plagiaatscan en dit wordt niet op voorhand gemeld. De plagiaatscan kan vanuit verschillende applicaties worden uitgevoerd, zoals via Gradework, Blackboard, Moodle en Onstage.

Daarnaast gebruikt hogeschool Inholland je persoonsgegevens voor enkele specifieke doelen die in jouw belang zijn en ook voor de hogeschool om het onderwijs weer verder te verbeteren. Deze specifieke verwerkingen zijn:

Alumni-netwerk

Als je bent afgestudeerd gebruikt Inholland je persoonsgegevens om je zo nu en dan te informeren over onder andere interessante ontwikkelingen in je vakgebied, door Inholland georganiseerde netwerk-bijeenkomsten, seminars e.d. Aangezien dit in jouw belang is en dit verder geen nadelige inbreuk op je privacy is, gebruiken wij daarvoor, het door jou opgegeven, privé-mailadres.

Indien je niet wilt dat Inholland met jou, als alumni, contact met je houdt, kun je dit doorgeven aan de afdeling Centrale Studenten Administratie (CSA) via:

centralestudentenadministratie@inholland.nl.

Online toetsing met proctoring software

Inholland is vanwege de corona-pandemie en de maatregelen als gevolg daarvan gebruik gaan maken van 'online toetsing' door de inzet van proctoring software waarmee de student tijdens de online-toets door een algoritme wordt gevolgd via webcam en microfoon. De inzet van proctoring software is zorgvuldig afgewogen, voorbereid en ingezet. Voor deze vorm van online toetsing is een specifieke privacyverklaring opgesteld, die beschikbaar wordt gesteld aan de betrokken studenten.

Deze privacyverklaring kan worden opgevraagd bij de docent die de online toets begeleidt en is beschikbaar op de pagina Privacy en Informatiebeveiliging onder Organisatie op Iris.

HBO-MONITOR

Ongeveer 1,5 jaar na je afstuderen word je eenmalig benaderd voor een onderzoek, de HBO-MONITOR genaamd. Dit landelijke onderzoek wordt uitgevoerd door het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) van de Universiteit Maastricht en DESAN Research Solutions in opdracht van de Vereniging Hogescholen en daarmee voor alle HBO-instellingen. Het onderzoek levert informatie op voor bijvoorbeeld: de ondersteuning van scholieren bij hun studiekeuze, informatie over arbeidsmarktkansen van HBO-opleidingen, beroepsperspectief enzovoort. Dit onderzoek levert belangrijke informatie op dat gebruikt wordt voor de verdere kwaliteitsverbetering van het onderwijs en de opleidingen, voor scholieren en nieuwe studenten bij hun studiekeuze. Je kunt zelf beslissen of je aan dit onderzoek meedoet of niet. Het onderzoek heeft voor jou geen nadelige gevolgen voor je privacy, omdat de onderzoeksresultaten geanonimiseerd worden en dus niet meer te herleiden zijn tot een persoon.

Om dit onderzoek mogelijk te maken levert Inholland, na je afstuderen, je adres aan ROA. Indien je niet wilt dat Inholland jouw adres voor dit onderzoek gebruikt, kun je dit kenbaar maken via het mailadres: centralestudentenadministratie@inholland.nl.

Zie voor meer informatie over de aanpak en uitvoering van de HBO-monitor de website: www.hbomonitor.nl

Nationale Studenten enquête (NSE)

Jaarlijks wordt de nationale studenten enquête (NSE) uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Onderwijs en Wetenschappen (OCW). Je kunt zelf beslissen om wel of niet mee te doen aan deze enquête. De organisatie Studielink123, die de NSE uitvoert, heeft maatregelen getroffen om te voldoen aan de AVG. Inholland levert jouw persoonsgegevens aan Studielink123 op basis van een verwerkers-overeenkomst op basis van het gerechtvaardigd belang van deze enquête en de informatie die het oplevert voor het verder verbeteren van het onderwijs. De enquête levert geen inbreuk op je privacy, omdat de onderzoeksgegevens geanonimiseerd worden en niet meer te herleiden zijn tot een persoon. Daarbij kun je zelf beslissen om wel of niet mee te doen.

Indien je niet wilt dat Inholland jouw adres voor dit onderzoek gebruikt, kun je dit kenbaar maken via het mailadres: centralestudentenadministratie@inholland.nl.

Zie voor meer informatie over de aanpak en uitvoering van de NSE de website: www.studiekeuze123.nl.

Indien je verder nog vragen hebt over deze applicaties en enquêtes, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming, via het mailadres: funtionarisgegevensbescherming@inholland.nl

Wat zijn je rechten?

Je kunt een beroep doen op de volgende Privacyrechten.

Recht op inzage in gegevens

Je kunt ons vragen om inzage in je persoonsgegevens. Je kunt zonder het geven van een reden een opgave krijgen welke persoonsgegevens Inholland van je verwerkt. Op die manier moet duidelijk worden voor jou waar de gegevens vandaan komen en met wie wij de gegevens eventueel delen of hebben gedeeld. Je kunt alleen gegevens over jezelf opvragen, niet over anderen. Dit kan alleen als je kunt aantonen dat je gegevens namens iemand opvraagt en/of daarvoor toestemming hebt verkregen.

Recht van aanpassen, aanvullen, beperken, meenemen of verwijderen van de gegevens

Staan niet de juiste persoonsgegevens geregistreerd of is het niet compleet? Dan kunnen wij op je verzoek dit aanpassen, aanvullen of gegevens verwijderen. Dit kan niet altijd. Bijvoorbeeld als er een juridische procedure loopt waarbij die gegevens van belang zijn.

Intrekken van je toestemming

Als je aan ons toestemming hebt verleend om je persoonsgegevens te mogen verwerken, kun je deze toestemming ook weer intrekken. Je doet dit op dezelfde wijze als waarop je toestemming hebt verleend.

Bezwaar tegen verwerking gegevens

Je kunt bezwaar aantekenen tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Je kunt ons dan vragen om je persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit kan niet altijd. Je moet in zo'n geval kunnen aantonen dat de verwerking nadelige gevolgen voor je kan hebben.

Hoe doe je dit?

Als je een beroep wilt doen op één of meerdere van je Privacyrechten, geldt het volgende:

- Je kunt per post een verzoek indienen.
- Je moet je legitimeren bij de servicebalie van je studielocatie van Inholland.
- We behandelen je verzoek binnen 1 maand. Is je aanvraag complex? Dan hebben wij hiervoor nog twee maanden extra.

Bezwaar en beroep

Wanneer je verzoek niet of gedeeltelijk wordt gehonoreerd, wordt altijd uitgelegd waarom dit zo is. Je hebt recht op de vastlegging hiervan in een besluit. Hiertegen kun je bezwaar aantekenen bij de verwerkingsverantwoordelijke. Dit is het College van Bestuur van hogeschool Inholland. In het besluit staat hoe je dit kunt doen.

Klacht indienen

Ben je niet tevreden over het handelen van hogeschool Inholland bij het omgaan met je privacy of het verwerken van je persoonsgegevens? Of vind je dat Inholland ten onrechte je persoonsgegeven heeft verwerkt? Dan kun je een klacht indienen bij de hogeschool, via het

emailadres: functionarisgegevensbescherming@inholland.nl.

Wanneer wij er samen niet uitkomen, kun je naar de rechter gaan. Hierover lees je meer in de afhandeling van je klacht. Daarnaast kun je altijd een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer je van mening bent dat je in je rechten bent geschonden. Hierover lees je meer op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), bij 'Klacht over gebruik persoonsgegevens'.

Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming van Inholland houdt toezicht op de waarborgen van je privacyrechten bij de hogeschool Inholland. Heb je vragen over het Register van Verwerkingen of wil je een melding doen van een (vermoeden van) een datalek of privacymisstanden? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Hij is bereikbaar via het algemeen telefoonnummer van Inholland en het emailadres: functionarisgegevensbescherming@inholland.nl

Je websitebezoek

Bij bezoek aan onze website worden zogenaamde cookies geplaatst. Wij gebruiken technische cookies, functionele cookies en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Met cookies worden daarnaast je surfgedrag en voorkeuren bijgehouden. Hiermee kunnen wij onze dienstverlening aan jou verbeteren. Toch kun je ervoor kiezen om je af te melden voor de cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Meer informatie

Hoe hogeschool Inholland omgaat met persoonsgegevens en beveiligingsmaatregelen neemt is beschreven in de beleidsnotities Privacybeleid en Informatiebeveiligingsbeleid

Op de pagina Privacy en Informatiebeveiliging op Iris (intranet) lees je onder andere hoe wij toegankelijkheid, privacy en bescherming van je gegevens op onze website en andere online-diensten regelen.

Deze privacyverklaring wordt jaarlijks herijkt.

Heb je vragen over je persoonsgegevens of de AVG? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via het emailadres:

functionarisgegevensbescherming@inholland.nl

Voor algemene informatie over privacy kijk op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).