

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2011 van Hogeschool Inholland. Dit jaarverslag biedt niet alleen een overzicht van de activiteiten op het terrein van onderwijs en onderzoek, maar gaat ook uitgebreid in op de wijziging van het beleid en het hieruit voortvloeiende Strategisch Programma. Met het jaarverslag 2011 legt Hogeschool Inholland verantwoording af over het verslagjaar. Het verslag geeft inzicht in de kwaliteit van onderwijs en onderzoek, beschrijft de belangrijkste activiteiten, de behaalde resultaten en de ontwikkelingen.

Hogeschool Inholland biedt circa 90 bacheloropleidingen aan op tal van vakgebieden, van gezondheidszorg tot economie en van techniek tot onderwijs. Daarnaast heeft Inholland zes Associate-degree-programma's, zeven masteropleidingen en twee universitaire pabo's (Academische Lerarenopleiding Basisonderwijs). Hogeschool Inholland telt circa 32.000 studenten, 2800 medewerkers en kent meer dan 110 nationaliteiten. Inholland is van nature een open hogeschool met oog voor elkaar en voor elkaars waarden. Studenten zijn divers in achtergrond, vooropleiding en in hun doelen voor de toekomst. Inholland staat open voor iedere aankomende student die de capaciteit en de ambitie heeft binnen nominale duur zijn studie af te ronden. Studenten krijgen het onderwijs dat bij ze past. Er is structuur mogelijk voor wie daar behoefte aan heeft en ruimte voor extra uitdagingen voor wie dat zoekt, bijvoorbeeld in een internationale context.

Ongeacht de verscheidenheid van onze studentenpopulatie hebben onze studenten ten minste hun ambities gemeen: heldere en hoogwaardige ambities ten aanzien van hun opleiding bij Inholland en hun persoonlijke ontwikkeling.

Voor Hogeschool Inholland is 2011 een overgangsjaar. Niet alleen een jaar met een interim-College van Bestuur en een interim-Raad van Toezicht, maar ook het jaar waarin het besef steeds meer doordringt dat Inholland fundamenteel moet veranderen en dat dit niet vanzelf gaat. Het onderwijs moet weer voorop staan en 'het huis op orde' en 'de kwaliteit omhoog' worden breed gedragen thema's binnen de hogeschool. Hogeschool Inholland hervormt op een wijze die past bij deze tijd; anders dan voorheen zoekt zij samenwerking en verbinding.

Dat wordt het andere Inholland: een netwerkhogeschool die een betrouwbare partner is in een snel veranderende omgeving. Een veeleisende hogeschool ook: we vragen veel van iedereen. Wij willen jonge mensen bijstaan in een belangrijke periode van hun leven en we willen studenten begeleiden zodat ze zich ontwikkelen tot professionals die midden in de maatschappij staan. Diezelfde waarden komen terug als we het hebben over de regio. Inholland voelt zich mede verantwoordelijk voor het leveren van een inbreng aan de maatschappelijke agenda van een regio of stad.

Als College van Bestuur hebben wij er alle vertrouwen in dat de kwaliteit van het onderwijs de komende jaren voorop zal staan met de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) als referentiekader. Wij zijn ervan overtuigd dat Inholland krachtig genoeg is om de in gang gezette ommezwaai te realiseren en de komende uitdagingen aan te gaan op weg naar het andere Inholland. Samen leggen we de basis voor een kwalitatief beter en sterker Inholland.

Namens het College van Bestuur,

Doekle Terpstra

Inhoudsopgave Jaarverslag 2011

Voorwoord	3
1 Bestuurlijke verantwoording	7
1.1 Bedrijfsvoering	10
1.2 Strategisch programma	11
1.3 Financiën	12
2 Verslag Raad van Toezicht	13
3 Corporate Governance	16
3.1 Bestuur en Toezicht	16
3.1.1 College van Bestuur	16
3.1.2 Raad van Toezicht	17
3.1.3 Directeuren	18
3.1.4 Medezeggenschap	18
3.2 Interne controle	19
3.3 Overlegstructuur	19
3.4 Klachtafhandeling	20
3.5 Integriteit	20
4 2011–Een turbulent en dynamisch jaar	21
5 Onderwijs en Onderzoek	29
5.1 Algemeen	29
5.2 Onderwijs	30
5.2.1 Definities kengetallen en legenda	30
5.2.2 Propedeuserendement	31
5.2.3 Diplomarendement	33
5.2.4 Studiestakers	35
5.2.5 Sirius Programma	38
5.3 Onderzoek	38
5.3.1 Overzicht lectoraten Inholland 2011	39
5.3.2 Overzicht van de promotieonderzoeken 2011	40
6 Internationale Zaken	44
6.1 Facts and Figures	44
7 Feiten en cijfers	46
7.1 Financiële cijfers	46
8 Personeel en Organisatie	49
9 Studentenaantallen	53
9.1 Aanmeldingen Studielink	54
9.2 Marktaandeel (Bachelors en Associate degrees)	55
9.3 Overzicht Inschrijvingen totaal	55

1 Bestuurlijke verantwoording

Voor Hogeschool Inholland is 2011 een overgangsjaar. Een jaar waarin een interim-College van Bestuur en een interim-Raad van Toezicht orde op zaken moeten stellen en een jaar waarin het besef steeds meer doordringt dat Inholland fundamenteel moet veranderen.

De crisis

De crisis begint op 10 juli 2010 met een artikel in de Volkskrant over vermeende wantoestanden bij de MEM-opleiding (Media en Entertainment Management) in Haarlem, waar langstudeerders te makkelijk aan een diploma zouden worden geholpen. Dit resulteert in een tweetal diepgaande Inspectieonderzoeken naar het niveau en de kwaliteit van enkele opleidingen en naar het bestuurlijk handelen van het College van Bestuur en de Raad van Toezicht. Uiteindelijk leidt toenemende druk van buitenaf ertoe dat de voorzitter van het College van Bestuur in oktober 2010 aftreedt; het aftreden van beide andere collegeleden volgt in november 2010. Eind 2010 treedt een nieuw College van Bestuur aan onder voorzitterschap van Doekle Terpstra. De leden zijn Lieteke van Vucht Tijssen en Kees Rutten.

Het Tussenbericht van de inspectie over de 'langstudeerders' verschijnt in januari 2011, waarop ten slotte ook de voltallige Raad van Toezicht terugtreedt. Mw. Mulock Houwer en J. van der Tak blijven op verzoek van het nieuwe College van Bestuur aan als interim-toezichthouders, zodat zij een rol kunnen spelen bij het samenstellen van een nieuwe Raad van Toezicht.

Tot en met juli 2011 zijn vijf rapporten geschreven over Inholland: het rapport van de commissie-Leers, het rapport van bevindingen van de NVAO en het eindrapport Alternatieve Afstudeertrajecten, het eindrapport Belonen, Besturen en Toezicht en tot slot het Rapport beoordeling verbeterpotentie BE, CE, MEM en VTM.

Rapport commissie-Leers

De commissie-Leers heeft in opdracht van het College van Bestuur onderzoek gedaan naar vermeende onrechtmatigheden bij de verstrekking van diploma's aan ouderejaarsstudenten van de opleiding Media en Entertainment Management van Inholland Haarlem. De opdracht van de commissie was:

- Nagaan of er in vastlegging en uitvoering van afstudeertrajecten van 'stuwmeerstudenten' sprake is geweest van onregelmatigheden;
- Te onderzoeken of er vanwege deze vermeende praktijk sprake is geweest van een negatieve afwijking van door een hbo-instelling te stellen kwaliteitseisen ten aanzien van het niveau van afstuderen van langstudeerders in vergelijking met reguliere bachelors;
- Vast te stellen of Inholland zich daarbij heeft laten leiden door financiële motieven;
- Te beoordelen of de afwijkende praktijken - voor zover zich die hebben voorgedaan - te kwalificeren zijn als diplomatruc en/of fraude.

De commissie concludeert:

- Dat er sprake is geweest van onregelmatigheden in de vastlegging en uitvoering van afstudeertrajecten;
- Dat de vraag naar het eventueel bestaan van aangepaste kwaliteitseisen voor langstudeerders niet met ja of nee te beantwoorden is, maar dat de opleiding de schijn tegen heeft. Uitgangspunten, werkwijzen en randvoorwaarden waren niet goed vastgelegd;
- Dat er geen aanwijzingen zijn te veronderstellen dat er een verband ligt tussen het rendementsbeleid en financiële motieven;
- Dat er geen bewijzen zijn voor het vaststellen van fraude of diplomatrucs. Wel heeft de MEM een fraudegevoelige situatie gecreëerd, doordat de dossiervorming verregaand onvoldoende was.

Rapport van bevindingen van de NVAO en eindrapport alternatieve afstudeertrajecten

Eind april zijn het Inspectierapport en het NVAO-rapport over de alternatieve afstudeertrajecten in het hbo in het algemeen en bij Inholland in het bijzonder verschenen.

De NVAO heeft van november 2010 tot april 2011 de kwaliteit en het niveau van de alternatieve afstudeertrajecten en de bijbehorende reguliere afstudeertrajecten van de opleidingen Commerciële Economie (CE), Bedrijfseconomie (BE), Media en Entertainment Management (MEM) en Vrijtijdsmanagement (VTM) onderzocht. Dit onderzoek kwam voort uit een aanbeveling van de commissie-Leers om de kwaliteit van de alternatieve afstudeertrajecten bij de genoemde opleidingen nader door de NVAO te laten onderzoeken.

De onderzoeksresultaten werden in april 2011 gepresenteerd en namen de zorg over genoemde opleidingen niet weg. Per saldo is de kwaliteit van de onderzochte opleidingen in het reguliere traject van voldoende tot goede hbo-bachelorkwaliteit, maar het aantal onvoldoendes per opleiding is te hoog. De afstudeerresultaten in de alternatieve afstudeertrajecten van de opleidingen CE, MEM en VTM zijn voor het merendeel van onvoldoende kwaliteit.

Het onderzoek van de inspectie naar alternatieve afstudeertrajecten maakt deel uit van een breder landelijk onderzoek. In totaal is bij vijftien opleidingen van tien hogescholen de bewaking van het eindniveau onderzocht. Bij vier opleidingen van Inholland is de conclusie dat de toetsing en beoordeling van studenten en de borging van het eindniveau onvoldoende zijn (BE te Haarlem, CE te Diemen, MEM te Haarlem, VTM te Diemen).

De Inspectie maakt wel helder dat het rapport betrekking heeft op de situatie in het verleden; aangegeven wordt dat er bij Inholland een omslag in gang is gezet. Het huidige College van Bestuur heeft een grondige verandering in denken in gang gezet, hetgeen zich vertaalt in acties en programma's voor uiteenlopende gebieden als onderwijsconcept, opleidingsportfolio, regionalisering, kwaliteitszorg en cultuur.

Op 24 mei 2011 vindt een Kamerdebat plaats naar aanleiding van beide rapporten, dat op ruime aandacht van de media kan rekenen. In zowel de media als de politiek is dan wel een duidelijke verbreding van de discussie waarneembaar: van Inholland als 'lelijk eendje' naar een sectordiscussie die hier en daar verder gaat dan het hoger onderwijs. Enig tegenwicht bij het wantrouwen van zowel politiek als maatschappij vormen de vele positieve signalen van de werkgevers daar waar het gaat om baanpotentie voor afgestudeerden van Inholland.

Eindrapport Belonen, Besturen en Toezicht

Naar aanleiding van signalen over mogelijke onregelmatigheden bij specifieke onderdelen van de bedrijfsvoering heeft de Inspectie over de periode 2006-2009 een onderzoek verricht. Ook is het handelen van het College van Bestuur, de Raad van Toezicht en de externe accountant onderzocht in verband met die specifieke onderdelen van de bedrijfsvoering (beloningen en faciliteiten voor leden van het CvB, vier opdrachtverleningen - nieuwbouw, inhuur, externe accountant en private activiteiten - en annulering van de verkoop van een pand).

Uit het onderzoek blijkt dat in een aantal gevallen sprake is geweest van een onzorgvuldige bedrijfsvoering en dat het de Raad van Toezicht en het College van Bestuur ontbrak aan voldoende besef dat aan het belonen van bestuurders in de publieke sector hoge eisen worden gesteld. De Inspectie concludeert dat er voor aanzienlijke bedragen (circa 754.000 euro) ondoelmatig of onrechtmatig (circa 151.000 euro) is gehandeld. Ook dit rapport krijgt veel media-aandacht.

Najaar 2011 stuurt het ministerie een beschikking om onterecht verstrekte middelen terug te vorderen. Inholland is (december 2011) nog in overleg met het ministerie over de mogelijkheden voor eventuele terugvordering bij oud-bestuurders en toezichthouders en onderzoekt de juridische mogelijkheden om (een deel van) de terugvordering te verhalen op een van de voormalige bestuurders.

Rapport beoordeling verbeterpotentie BE, CE, MEM en VTM

Op 9 en 14 juni vindt door de NVAO een scan plaats bij de vier 'zeer zwakke' opleidingen. Met deze scan bepaalt de NVAO de verbeterpotentie van de opleidingen als preadvies op het advies dat de NVAO begin 2012 moet geven over het al dan niet intrekken van de accreditatie van deze opleidingen (op alle locaties). In juli verschijnt het onderzoeksrapport waarin de NVAO het vertrouwen in de verbeterpotentie van de vier genoemde opleidingen uitspreekt. Hiermee is een belangrijke doelstelling van het interim-CvB gehaald en is een perspectiefvolle basis gelegd om de ingezette koers van het verbeterplan door te zetten. De opleidingen zullen voorjaar 2012 geaccrediteerd worden; in december worden de Kritische Reflecties de NVAO toegestuurd.

Op 6 december vindt een voortgangsgesprek met de Inspectie plaats over de stand van zaken bij Inholland en de voortgang van alle verbeteracties. Een eindrapportage wordt eind januari 2012 verwacht.

Een nieuwe koers

De opdracht voor het interim-college is helder: het implementeren van vernieuwing op het gebied van besturen en het begeleiden van de kwaliteitsverbetering. Het jaar 2011 is een overgangsjaar waarin orde op zaken gesteld moet worden. De eerste maanden van het jaar worden achtereenvolgens een Hoofdlijnenaanpak, een SWOT-analyse en ten slotte een Strategische Aanpak vervaardigd. Er wordt heel veel tijd en energie gestoken in het WHW-proof maken van de organisatie: Onderwijs- en examenregeling (OER) en Studiegids worden compleet vernieuwd, de structuur en organisatie van examencommissies wordt aangepast en er worden WHW-trainingen en studiedagen georganiseerd voor alle docenten.

Voorjaar 2011 wordt begonnen met de voorbereidingen voor werving en selectie van een nieuwe Raad van Toezicht. Op 16 juni stemt de Raad van Toezicht in met de voordracht van H.W. Breukink. Henk Breukink wordt per 1 juli formeel benoemd tot voorzitter van de Raad van Toezicht en begint onmiddellijk met de werving/selectie van een nieuw College van Bestuur en een nieuwe Raad van Toezicht. De overgangsraad (mw. D. Mulock Houwer en J. van der Tak) legt haar functie per 1 juli 2011 neer.

Per 1 december 2011 worden mw. M.F. Andriessen, mw. L.E.C. van der Sluis en K. van der Steenhoven benoemd. Per 1 april 2012 zal H.J. Rutten worden benoemd, na het beëindigen van zijn werkzaamheden als interim-lid van het College van Bestuur.

De begin februari 2011 vastgestelde hoofdlijnen aanpak bevat de volgende lijnen:

- De verbeterlijn: alle activiteiten om het onderwijs kwalitatief te versterken;
- De going concernlijn: alle activiteiten om de lopende processen in 2011 goed af te ronden en de juiste voorbereidingen te treffen voor het collegejaar 2011-2012;
- De strategische lijn: alle activiteiten die moeten leiden tot een Strategisch Programma;
- De governancelijn: alle activiteiten die moeten leiden tot een volgens good-governancemodel gekozen Raad van Toezicht en College van Bestuur;
- De reputatielijn: alle activiteiten om bovenstaande processen goed te begeleiden.

Op 20 april wordt de Strategische Aanpak gecommuniceerd en wordt helder waar Inholland heen gaat: het moet slagvaardiger, meer gestructureerd en kwalitatief beter. Het wordt ook duidelijk dat dit niet vanzelf zal gaan: een reorganisatie is onontkoombaar. Een voornemen tot reorganisatie wordt eind mei bij de bonden gemeld.

In de strategische aanpak staat een aantal resultaatsgebieden dat de basis vormt van het op te stellen strategisch programma dat eind 2011 wordt gepresenteerd. Het strategisch programma wordt een richtinggevend document waarin doelstellingen en uitwerkingsrichtingen geformuleerd zijn.

Begin juni gaat een drietal programmacommissies (Bedrijfsvoering, Onderwijs en Merk, Reputatie en Governance) van start met als doel in oktober tot een strategisch meerjarenplan te komen.

In juni wordt het initiatief Start2work gelanceerd: een platform om afgestudeerden van Inholland te helpen bij de zoektocht naar een geschikte baan. Dit concept wordt gerealiseerd in samenwerking met de Algemene Bond van Uitzendondernemingen (ABU) en uitzendorganisatie USG, voor de (potentiële) afgestudeerden van collegejaar 2010-2011. Start2Work biedt op één centrale plek een handige mix van carrièrehulpmiddelen.

Ook gaat Project 86 van start: Inholland sluit een samenwerkingsovereenkomst met de studentenorganisaties ISO, LSVB en LSR, waarin de implicaties van de uitkomsten van het inspectieonderzoek zijn uitgewerkt. Er worden drie deelaspecten onderscheiden:

Afgestudeerden I: de groep van 86 afgestudeerden van de vier negatief beoordeelde opleidingen van wie het afstudeerwerk door de NVAO als onvoldoende is beoordeeld. Deze groep afgestudeerden wordt een studiehersteltraject aangeboden dat hen in staat stelt hun afstudeerwerkstuk opnieuw uit te voeren. Succesvolle afronding leidt tot een nieuw getuigschrift.

Afgestudeerden II: de groep van 1700 afgestudeerden van deze opleidingen gedurende de onderzochte jaren, van wie het diploma boven twijfel verheven is maar die mogelijk hinder of schade ondervinden van het inspectieonderzoek naar hun opleiding. Deze groep afgestudeerden wordt een aanvullend programma aangeboden, bestaande uit een serie masterclasses op hun vakgebied waarmee zij een verrijking van hun studie- en werkervaring kunnen realiseren. Bij succesvolle deelname aan de gehele serie, inclusief een met goed gevolg afgelegde slotopdracht, resulteert dit in een supplement op het diploma.

De Commissie Maatwerk: een commissie bestaande uit twee leden vanuit de studentenorganisaties, twee leden vanuit Hogeschool Inholland en een onafhankelijke voorzitter. Individuele afgestudeerden uit beide groepen kunnen een verzoek om onafhankelijk advies indienen bij de commissie, naar aanleiding van gevolgen die zij ervaren van het inspectieonderzoek. De commissie adviseert het College van Bestuur van Inholland, waarna het College een besluit neemt. Afgestudeerden kunnen bij de voorbereiding van hun casus gebruik maken van een Steunpunt Studenten Inholland dat door de LSR is ingericht.

1.1 Bedrijfsvoering

Ook wordt een begin gemaakt met het herbezien van de bedrijfsvoeringsprocessen en wordt de reorganisatie voorbereid.

Op 1 september 2011 wordt een convenant met de Hogeschoolmedezeggenschapsraad (HMR) gesloten waarin afspraken worden gemaakt over succesindicatoren voor de reorganisatie. Op 9 september worden de reorganisatieplannen besproken met de Raad van Toezicht en op 12 september wordt een onderhandelaarsakkoord met de bonden gesloten. Op 15 september worden de plannen volgens een strak geregisseerd communicatieplan naar buiten gebracht. In de loop van de maand september wordt het sociaal plan opgesteld en de reorganisatie gaat per 1 oktober 2011 van start. De reorganisatie heeft een looptijd tot 1 januari 2013 en raakt alle eenheden van Inholland.

Op 1 december neemt het College van Bestuur een voorgenomen besluit over het Herinrichtingsplan. Dit plan wordt de HMR op 2 december ter instemming voorgelegd.

De bedrijfsvoering dient concrete support te leveren aan de onderwijsprofessional, het onderwijsmanagement en het primair proces. Om tot een daadwerkelijke paradigmashift te komen, wordt de structuur ingrijpend gewijzigd. Dit moet leiden tot een integrale aanpak en het in de kracht zetten van de afzonderlijke diensten. Tegelijkertijd wordt de bedrijfsvoering heringericht in het nieuwe cluster Onderwijs Support en wordt een nieuwe 'onderwijsparticipatieve' beleidscyclus gerealiseerd.

Op 19 september wordt in het kader van een verbetering van de bedrijfsvoering een wijziging in de organisatiestructuur van de diensten bekend gemaakt. Per 1 november vervallen de diensten Inservice en Control & Audit. Daarvoor in de plaats wordt het cluster Inholland Onderwijs Support ingesteld (Communicatie, HRM, Financiën en Businesscontrol, Facilitaire Zaken/Vastgoed en IT) en Inholland Onderwijsaudit. Inholland Onderwijs Support wordt aangestuurd door de portefeuillehouder Bedrijfsvoering, Inholland Onderwijs Audit rapporteert rechtstreeks aan het College van Bestuur.

Bovendien stemt de HMR op 2 september in met het benoemen van vestigingsdirecteuren: een belangrijk punt in de plannen van het College van Bestuur. Het College besluit op 29 september 2011 tot benoeming van de vestigingsdirecteuren. Elke domeindirecteur krijgt per 1 oktober 2011 een vestiging onder zijn/haar hoede. De instelling van de vestigingsdirecteur wordt beschouwd als facetbeleid: nadelen die voortvloeien uit de keuze voor domeinen worden hiermee gecompenseerd.

De nieuwe koers is voor het eerst voor een ieder binnen en buiten Inholland zichtbaar op 8 september 2011 tijdens de jaaropening in Rotterdam. In tegenstelling tot andere jaren is de opening dit jaar sober van aard en vooral gericht op de inhoud. De externe sprekers - staatssecretaris Halbe Zijlstra en de Rotterdamse wethouder Korrie Louwes - zijn lovend over de ontwikkelingen die Inholland in gang heeft gezet. Voorzitter Doekle Terpstra maakt bekend dat het College van Bestuur zich zo verbonden voelt aan Inholland dat een collectief vertrek eind 2011 niet aan de orde is. Kees Rutten zal per 1 maart 2012 vertrekken, Lieteke van Vucht Tijssen per 1 april 2012 en Doekle Terpstra verbindt zich voor het hele collegejaar aan Inholland.

De nieuwe koers wordt ook steeds meer zichtbaar op onderwijsgebied. Op 26 september 2011 wordt een werkconferentie 'Vakmanschap en Meesterschap' georganiseerd door de programmacommissie Onderwijs onder leiding van de portefeuillehouder Onderwijs Lieteke van Vucht Tijssen. Doel van de werkconferentie is om te komen tot concrete plannen met betrekking tot drie van de zeven thema's waar de commissie zich mee bezighoudt: studiesucces, onderwijsvisie en onderwijskaders, en docent in positie en onderwijsleiderschap. Aan de conferentie neemt een substantiële vertegenwoordiging deel van alle docenten, ondersteuners en studenten.

Half september wordt met de NVAO gesproken over het vervolgtraject van de accreditaties van BE, VTM, CE en MEM. Naar verwachting zal het eindrapport juni 2012 worden opgeleverd. Er worden vragen gesteld over onder meer de accreditatie van IBL (Alkmaar, Haarlem, Rotterdam), Civiele Techniek (Haarlem), Groen en Communicatie.

1.2 Strategisch programma

Begin november leveren de programmacommissies een aantal documenten op: de onderwijsnotitie *Ruimte voor presteren*, de notitie *Bedrijfsvoering* en de notities *Kwaliteit Inholland* en *Kwaliteit onderzoeksbeleid*. Deze vormen de grondslag voor het strategisch programma. Op 1 december 2011 stelt het College van Bestuur het strategisch programma *Verbinding als Opdracht* vast. In dit ambitieuze programma wordt helder gemaakt dat onderwijs in alle opzichten het dragend en leidend beginsel wordt. Hogeschool Inholland gaat fundamenteel veranderen op een wijze die past bij deze tijd. Anders dan voorheen wordt gezocht naar samenwerking en verbinding, de blik wordt op de buitenwereld gericht en er wordt naar externe partijen gekeken en naar coöperatie gezocht. Centraal staat 'het verbinden', het zoeken naar allianties en het aangaan van partnerships. Het 'andere Inholland' zal in toenemende mate deelnemen aan een variëteit van samenwerkingsverbanden: Inholland wordt een netwerkhogeschool.

Inholland legt de lat hoog en zal jonge mensen bijstaan in een belangrijke periode van hun leven en studenten begeleiden in hun ontwikkeling tot professional die midden in de maatschappij staat en daar mede vorm aangeeft.

Opvolging College van Bestuur

Half december wordt de komst van Marcel Nollen bekend gemaakt. Hij zal Kees Rutten per 1 maart 2012 opvolgen als portefeuillehouder Bedrijfsvoering. De werving en selectie van de portefeuillehouder Onderwijs en de voorzitter van het College van Bestuur komt eind 2011 op gang.

1.3 Financiën

In de zomer wordt gewerkt aan het financieel meerjarenperspectief. De inschrijfcijfers worden van week tot week bijgehouden en geven geen positief beeld te zien: verwacht wordt dat Inholland met een krimp van meer dan 35% geconfronteerd wordt. Op 1 juli verschijnt de beleidsbrief van de staatssecretaris waarin hij de strategische agenda voor het hoger onderwijs uiteenzet. De verwachting is dat een extra bezuinigingsronde nodig zal zijn in het hoger onderwijs.

In de zomer wordt tevens besloten om de ambitieuze huisvestingsplannen drastisch in te perken. In Amsterdam wordt bekeken in hoeverre flexibel huren een optie is, in samenwerking met de VU. In Alkmaar wordt in plaats van nieuwbouw gewerkt aan een plan voor deels renovatie en deels sloop van het huidige gebouw. Bovendien wordt gewerkt aan een huisvestingsoptimalisatieplan: het aantal vierkante meters zal worden teruggebracht van 170.000 naar 130/140.000 m².

Herfinanciering

De HBO-raad heeft besloten de Stichting Waarborgfonds op te heffen. Dat betekent dat de verstrekte leningen met een borgstelling van het fonds opnieuw moeten worden besproken met onze financiers. Afgelopen jaar zijn voorbereidende gesprekken gevoerd met de financiers van Inholland als gevolg van deze besluitvorming. Inholland heeft inmiddels afspraken gemaakt met de Rabobank en BNG om de financiering te continueren. De juridische closing van dit financieringsarrangement wordt uitgewerkt en verwacht wordt dat dit voor 1 juni 2012 gereed is. Dat betekent dat met de continuïteit in financiering en een reorganisatievoorziening Inholland een stevige financiële basis heeft gelegd voor continuïteit van de school.

2 Verslag Raad van Toezicht

Voor de Raad van Toezicht stond een groot deel van 2011 in het teken van de crisis bij Hogeschool Inholland. De Onderwijsinspectie besluit najaar 2010 een onderzoek te beginnen naar het mogelijk verstrekken van diploma's onder hbo-niveau. In dezelfde periode begint de Inspectie een onderzoek naar het bestuurlijk handelen van het College van Bestuur en de Raad van Toezicht. Een rapportage volgt in juli 2011. Uit het onderzoek blijkt dat in een aantal gevallen sprake is geweest van een onzorgvuldige bedrijfsvoering en dat het de Raad van Toezicht en het College van Bestuur ontbrak aan voldoende besef dat aan het belonen van bestuurders in de publieke sector hoge eisen worden gesteld. De Inspectie concludeert dat er voor aanzienlijke bedragen (circa 754.000 euro) ondoelmatig of onrechtmatig (circa 151.000 euro) is gehandeld. Het rapport krijgt veel media-aandacht. Najaar 2011 stuurt het ministerie een beschikking om onterecht verstrekte middelen terug te vorderen. Inholland is (december 2011) nog in gesprek met het ministerie over de mogelijkheden voor eventuele terugvordering bij een oud-bestuurder en toezichthouders en onderzoekt de juridische mogelijkheden om (een klein deel van) de terugvordering te verhalen op een van de voormalige bestuurders.

Door toenemende druk van buitenaf treedt de voorzitter van het College van Bestuur in oktober 2010 af, het aftreden van beide andere Collegeleden volgt in november 2010. Eind 2010 treedt een nieuw interim-College van Bestuur aan. Als in januari 2011 het Tussenbericht van de inspectie over 'langstudeerders' verschijnt, treedt tenslotte ook de Raad van Toezicht terug. Twee leden (mw. E.J. Mulock Houwer en J. van der Tak) blijven op verzoek van het nieuwe College van Bestuur aan als interim-toezichthouders om een rol te spelen bij het samenstellen van een nieuwe Raad van Toezicht. Met de werving en selectie van een nieuwe Raad van Toezicht wordt voorjaar 2011 begonnen en op 16 juni stemt de Raad van Toezicht in met de voordracht van de heer H.W. Breukink voor benoeming als voorzitter van de Raad van Toezicht per 1 juli 2011. De heer Breukink kan bogen op een brede en afwisselende loopbaan en is commissaris van diverse, beursgenoteerde en meer publieke organisaties. Hij begint onmiddellijk met de werving en selectie van een nieuw College van Bestuur en een nieuwe Raad van Toezicht. Mw. Mulock Houwer en de heer van der Tak leggen hun functie als interim-leden van de Raad van Toezicht per 1 juli neer.

Nieuwe Raad

Per 1 december 2011 wordt een nieuwe Raad van Toezicht geïnstalleerd bestaande uit dr. M.F. Andriessen, prof. dr. L.E.C. van der Sluis en drs. K. van der Steenhoven. Mevrouw Andriessen is een onderwijsspecialist. Zij was lid van het College van Bestuur van de Rijksuniversiteit Groningen, voorzitter van het College van Bestuur van de Hogeschool van Amsterdam en is nu actief als interim-manager, bestuurder en adviseur. Mevrouw Van der Sluis heeft eveneens een onderwijsachtergrond. Zij is hoogleraar Strategisch Talent Management aan Nyenrode Business Universiteit. Daarnaast is zij directeur van het externe netwerk van academici en praktijkbeoefenaars rondom haar leerstoel. De heer Van der Steenhoven was secretaris-generaal bij het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen en is vanaf 2010 directeur van ABD TOP Consultants. Per 1 april 2012 zal mr. H.J. Rutten worden benoemd, na het beëindigen van zijn werkzaamheden als interim-lid van het College van Bestuur.

De Branchecode Governance vereist dat de meerderheid van de Raad van Toezicht onafhankelijk is in de zin van de uitwerking van deze Code. Enkel het lid Rutten, benoemd op voordracht van de Hogeschoolmedezeggenschapsraad, voldoet in formele zin niet aan de onafhankelijkheidscriteria van de Branchecode aangezien hij voorafgaand aan zijn benoeming lid was van het (interim-)College van Bestuur. Naar het oordeel van de Raad van Toezicht is hiermee voldaan aan de vereiste onafhankelijkheid van de Raad.

In december 2011 heeft de Raad van Toezicht dr. M.J.W.T. Nollen benoemd als lid van het College van Bestuur. Hij volgt per 1 maart 2012 mr. H.J. Rutten op. Per 1 april 2012 wordt drs. H. de Deugd benoemd als lid van het College van Bestuur. Hij volgt dr. B.E. van Vucht Tijssen op.

De ontwikkelingen sinds de zomer van 2010 hebben ertoe geleid dat de Raad van Toezicht veelvuldig intensief - telefonisch en persoonlijk - heeft vergaderd. De Raad van Toezicht is in 2011 nauw betrokken bij de stappen die het interim-College zet in de richting van een 'ander' Inholland: van de Hoofdlijnen-aanpak in februari en de SWOT-analyse in maart tot het Strategisch Programma dat op 1 december 2011 wordt vastgesteld. Andere besprekpunten zijn onder meer de stand van zaken bij de vier onder curatele gestelde opleidingen, de ontwikkelingen bij Inholland Suriname, de werving van een nieuwe Raad van Toezicht en een nieuw College van Bestuur en de overdracht van de opleiding Scheepsbouwkunde. De noodzakelijke reorganisatie die half september wordt aangekondigd is een regelmatig terugkerend gespreksonderwerp.

De Raad van Toezicht komt in 2011 vier keer bijeen in een reguliere vergadering; er worden drie extra vergaderingen ingelast en er worden eind 2011 twee specifieke bijeenkomsten georganiseerd voor de instelling van en informatieoverdracht aan de nieuwe Raad van Toezicht. Er worden in dit overgangsjaar geen aparte commissiebijeenkomsten georganiseerd in verband met de overgangssituatie. De onderwerpen die in een gebruikelijke overlegcyclus worden voorbereid door respectievelijk de audit-, renumeration- en strategiecommissie worden in 2011 in de reguliere bijeenkomsten behandeld. De Raad van Toezicht heeft naast een reguliere vergadering met de Hogeschoolmedezeggenschapsraad (HMR) ook overleg gevoerd over de voordracht van de HMR voor een lid van de Raad van Toezicht en over de voorgenomen benoeming van M.W.J. T. Nollen als lid van het College van Bestuur.

De Raad van Toezicht tot 21 januari 2011

K.J. Noordzij (voorzitter)

Functie: oud-voorzitter Hoofddirectie PGGM Pensioenfondsen, oud-president a.i. NS Groep, oud-voorzitter/directeur Transport & Logistiek Nederland, voorzitter RvC HTM en lid RvC Raptim Intercontinental Travel

E.J. Mulock Houwer

Functie: oud-Directeur-generaal Ministerie van Justitie, oud-Directeur-generaal Ministerie van Sociale Zaken

G.J. Haveman

Functie: directeur Human Resources Corus Divisie Strip Products en directeur Human Resources Corus

M.M. Nelisse

Functie: directeur-eigenaar Martin Frank International BV en directeur van de Saarlandse Ketten- und Eisenwarenfabrik te Hamburg (D)

P.W.J. Roorda

Functie: oud-lid Raad van Bestuur Sara Lee International

J. van der Tak

Functie: burgemeester van de Gemeente Westland

S. van Walsum

Functie: directeur Concordia Fund BV

De Raad van Toezicht van 21 januari 2011 tot 1 juli 2011

E.J. Mulock Houwer

Functie: oud-Directeur-generaal Ministerie van Justitie, oud-Directeur-generaal Ministerie van Sociale Zaken

(Benoeming: 1 januari 2006 tot 1 juli 2011)

J. van der Tak

Functie: burgemeester van de Gemeente Westland

(Benoeming: 1 januari 2006 tot 1 juli 2011)

De Raad van Toezicht vanaf 1 juli 2011/resp. 1 december

H.W. Breukink (voorzitter)

Functie: commissaris ING Group, Haagwonen, Nieuwe Steen Investments, een Hedge Fund van F&C Asset Mgt. Plc, Brink Groep, voorzitter Raad van Commissarissen Heembouw Holding B.V., voorzitter Raad van Toezicht Omring

(Benoeming: 1 juli 2011 tot en met 1 juli 2015)

M.F. Andriessen

Functie: interim-bestuurder en adviseur

(Benoeming: 1 december 2011 tot en met 1 december 2015)

L.E.C. van der Sluis

Functie: hoogleraar Strategisch Talent Management, Nyenrode Business Universiteit

(Benoeming: 1 december 2011 tot en met 1 december 2015)

K. van der Steenhoven

Functie: directeur van ABD TOP Consultants

(Benoeming: 1 december 2011 tot en met 1 december 2015)

H.J. Rutten

Functie: interim-lid College van Bestuur Hogeschool Inholland (tot 1 maart 2012)

(Benoeming: 1 april 2012 tot en met 1 april 2016)

3 Corporate Governance

In naleving van de branchecode Governance hecht Hogeschool Inholland veel belang aan het verstrekken van inzicht in de bestuursstructuur en naleving van de code. Een aantal documenten wordt op de website www.inholland.nl gepubliceerd om een en ander duidelijk weer te geven.

Statuten

Hogeschool Inholland is de naam voor de Stichting Hoger Onderwijs Nederland. In de statuten legt Inholland de grondregels en bepalingen van deze stichting vast. Zo beschrijft ze haar doelstellingen en grondslag, maar ook de verantwoordelijkheden en taken van het College van Bestuur en de Raad van Toezicht.

Bestuursreglement

Hogeschool Inholland legt in haar bestuursreglement de regels vast over de besturing van Hogeschool Inholland. Het reglement bevat bepalingen over benoemingen, schorsing en ontslag. Tevens omschrijft dit reglement de taken en bevoegdheden van het College van Bestuur.

Huishoudelijk Reglement Raad van Toezicht

Op het College van Bestuur van Hogeschool Inholland wordt toegezien door de Raad van Toezicht. In het Huishoudelijk Reglement is vastgelegd hoe de Raad van Toezicht dit doet. Het reglement bevat bepalingen over de taken en bevoegdheden alsmede over de samenstelling van de raad. Informatie over de leden van de Raad van Toezicht is te vinden onder het kopje Raad van Toezicht.

3.1 Bestuur en Toezicht

3.1.1 College van Bestuur

Het College van Bestuur is het centrale bestuursorgaan van Hogeschool Inholland. De leden worden voor bepaalde tijd benoemd door de Raad van Toezicht. Het College van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. In de statuten van de Stichting Hoger Onderwijs Nederland en het Huishoudelijk Reglement van de Raad van Toezicht is vastgelegd voor welke besluiten goedkeuring nodig is van de Raad van Toezicht.

Samenstelling 2011

D. Terpstra (voorzitter)

Mw. dr. B. E. van Vucht Tijssen

Mr. H.J. Rutten

Per 1 maart 2012 volgt dr. M.J.W.T. Nollen H.J. Rutten op.

Het interim-College werd in principe voor een jaar aangesteld. Normaliter hebben Collegeleden een volledig dienstverband (1,0 fte) voor bepaalde tijd. Na een periode van vier jaar kan herbenoeming plaatsvinden.

Takenpakket

Het College van Bestuur heeft een breed takenpakket, waaronder:

- het vaststellen van de strategie, missie en doelstellingen;
- de zorg voor huisvesting en het beheer van financiële, materiële en personele middelen;
- de zorg voor de veiligheid, de gezondheid en overige arbeidsomstandigheden in de gebouwen en op de terreinen van Inholland.

Portefeuilleverdeling 2011

Leden College van Bestuur

Portefeuilles

Doekle Terpstra

Voorzitter

- Overall coördinatie
- Strategie, samenwerking en organisatie-ontwikkeling
- Bestuurszaken / Beleidsdienst
- Management Developmentbeleid t.a.v. directeuren / functionerings- en beoordelingsgesprekken
- Marketing en Communicatie (Corporate woordvoering)
- Positionering Randstad Zuid
- Hogeschoolmedezeggenschapsraad
- Internationalisering
- Reputatiemanagement

Kees Rutten

Lid portefeuille Bedrijfsvoering

Eerste aanspreekpunt Domeinen:

- Management, Finance en Recht
- Gezondheid, Sport en Welzijn inclusief Verloskunde
- Techniek, Ontwerpen en Informatica

- Financiën
- Control
- Communicatie (Operationele bedrijfsvoering)
- Facilitaire Zaken/Vastgoed
- Positionering Randstad Noord
- Holdingactiviteiten
- Human Resource Management
- ICT
- Risico- en innovatiemanagement

Lietek van Vucht Tjissen

Lid portefeuille Onderwijs & Onderzoek

Eerste aanspreekpunt Domeinen:

- Communicatie, Media en Muziek
- Marketing, Toerisme en Vrije tijdsmanagement
- Onderwijs, Leren en Levenbeschouwing
- Unit Agriculture
- Inholland Suriname

- Onderwijs- en Onderzoeksbeleid
- Kwaliteitsbeleid
- Risico- en innovatiemanagement
- Studentenbeleid
- Docentenbeleid

De bezoldiging van de leden van het College van Bestuur wordt vastgesteld door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht wordt hierin geadviseerd door de Remuneratiecommissie. Het is beleid van de Raad van Toezicht om de vigerende bezoldigingscode te volgen. Voor hogescholen is dat de Uitwerking Bezoldiging Bestuurders Hogescholen. Voor de bezoldiging van College van Bestuur en de Raad van Toezicht wordt verwezen naar het hoofdstuk Financiën en Cijfers.

3.1.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Hogeschool Inholland houdt toezicht op het beleid van het College van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de Stichting Hoger Onderwijs Nederland en de met haar verbonden instellingen. Voor de selectie van leden voor de Raad van Toezicht in 2011 is een gespecialiseerd bureau ingeschakeld en is geadverteerd in diverse media zodat onafhankelijkheid geborgd was. De profielschets voor de Raad van Toezicht is gepubliceerd op de website www.inholland.nl.

Samenstelling vanaf 1 juli 2011/resp. 1 december 2011

H.W. Breukink (voorzitter)

Mw. dr. M.F. Andriessen

Mw. prof. dr. L.E.C. van der Sluis

Drs. K. van der Steenhoven

Per 1 april 2012 treedt mr. H.J. Rutten toe tot de Raad van Toezicht.

Voor een overzicht van de samenstelling van de Raad van Toezicht over geheel 2011 wordt verwezen naar het Verslag Raad van Toezicht in dit jaarverslag.

3.1.3 Directeuren

De opleidingen bij Hogeschool Inholland zijn georganiseerd in 7 domeinen (per 1 januari 2012). Het College van Bestuur en de domeinen worden ondersteund door de clusters Inholland Bestuur en Beleid, Inholland Onderwijs audit en Inholland Onderwijs Support.

Elk domein wordt aangestuurd door een directeur, de ondersteunende clusters worden aangestuurd door een hoofd. De verantwoordelijkheden en (gemandateerde) bevoegdheden van de directeuren en hoofden zijn vastgelegd in het directiereglement. De directeur/het hoofd is primair verantwoordelijk voor de gang van zaken en het resultaat van het eigen domein of de eigen dienst. De directeuren sturen aan vanuit hogeschoolbrede strategische kaders en zijn via het tweewekelijkse directieoverleg (College van Bestuur en domeindirecteuren) en het brede Directie-Hoofdenoverleg (College van Bestuur, domeindirecteuren en diensthoofden) mede-initiërend bij de totstandkoming, vormgeving en uitvoering van het strategisch beleid. Directeuren en hoofden kunnen worden belast met hogeschoolbrede taken en leggen verantwoording af aan het College van Bestuur.

3.1.4 Medezeggenschap

De Hogeschoolmedezeggenschapsraad (HMR) van Hogeschool Inholland speelt een rol bij de vaststelling van het beleid van de hele hogeschool door middel van advies- en instemmingsrecht. Er vindt regelmatig overleg plaats met het College van Bestuur over zaken op het gebied van onderwijs, organisatie en financiën. Medezeggenschap geeft studenten en medewerkers de mogelijkheid mee te praten over onderwerpen die belangrijk zijn voor werk en studie bij de hogeschool. De medezeggenschap voor het hoger beroepsonderwijs is bij wet geregeld.

Hogeschool Inholland kent medezeggenschap op verschillende niveaus:

- op hogeschoolniveau is er de Hogeschoolmedezeggenschapsraad (HMR);
- voor de ondersteunende diensten is er de Medezeggenschapsraad Ondersteunende Diensten (OMR);
- op domeinniveau zijn er Domeinmedezeggenschapsraden (DMR);
- er is een aparte deelraad voor Verloskunde.

De HMR bestaat uit 24 leden, die voor de helft uit en door het personeel wordt gekozen en voor de helft uit en door de studenten. De zittingstermijn is voor beide geledingen twee jaar. Na afloop van de zittings-termijn zijn de leden herkiesbaar.

Naast de Hogeschoolmedezeggenschapsraad kent de hogeschool ook Domeinmedezeggenschapsraden (DMR'en en de deelraad Verloskunde) en de Medezeggenschapsraad Ondersteunende Diensten (OMR). Deze raden worden betrokken bij het beleid van hun domein of dienstencluster. De domeinraden tellen 10 leden en de deelraad Verloskunde telt 8 leden, waarvan de helft student is en de andere helft medewerker. De OMR telt 8 personeelsleden. De zittingstermijn voor leden van de DMR'en, de deelraad Verloskunde en OMR bedraagt eveneens 2 jaar. Na afloop van de zittingstermijn zijn de leden herkiesbaar.

3.2 Interne controle

Inholland Onderwijsaudit (IOA) heeft als doel een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van de beheersing van de organisatie, zowel op het gebied van onderwijs en onderzoek (primaire processen) als op het gebied van onderwijsondersteunende processen, door middel van toetsing van opzet, bestaan en werking van de beheersingsmaatregelen (de PDCA-cyclus). IOA voert geen financiële audits uit. De afdeling IOA werkt zowel ten behoeve van het (decentrale) management als het College van Bestuur van Inholland. IOA werkt op basis van een Auditjaarplan dat wordt vastgesteld door het College van Bestuur. De opdrachtgevers van de individuele audits van IOA zijn in beginsel de proceseigenaren, doorgaans een domeindirecteur of hoofd van een ondersteunende eenheid. Bij organisatiebrede audits kan het College van Bestuur ook als opdrachtgever fungeren. De rapportages van de audits zijn primair bestemd voor de opdrachtgever. De aandachtspunten die uit de audits naar voren komen vormen een onderdeel van de managementrapportages aan het College van Bestuur.

Op acht locaties, verspreid over Noord- en Zuid-Holland, biedt Hogeschool Inholland circa negentig bacheloropleidingen aan op alle vakgebieden. Daarnaast heeft Inholland tien Associate-degreeprogramma's, acht masteropleidingen en twee universitaire pabo's (Academische Lerarenopleiding Basis-onderwijs). Ook in Paramaribo, Suriname biedt Inholland opleidingen aan.

3.3 Overlegstructuur

Het College van Bestuur hecht veel belang aan een efficiënte en effectieve beleidscyclus. Daarvoor is het noodzakelijk dat de agendering van het Collegeoverleg structureel inhoudelijk wordt opgepakt en dat de beleidsinitiatie en beleidsvoorbereidende rol van het directieoverleg beter uit de verf komt. In de loop van 2011 heeft het College van Bestuur een aantal veranderingen doorgevoerd om de beleidscyclus beter te laten verlopen. De beleidscyclus wordt ondersteund door een proactieve planning van de agenda's van zowel het Collegeoverleg als het Directieoverleg. Een goede planning biedt als voordelen een meer professionele beleidsvoorbereiding, een professionele vergadercultuur en minder ad-hocgedrag.

Het Directieoverleg is in principe het overlegorgaan voor beleidsvorming; besluitvorming vindt plaats in het Collegeoverleg. Beleidsvoorbereiding vindt plaats met participatie van domeinen en diensten en wordt besproken in het directieoverleg. Een definitief beleidsvoorstel gaat vervolgens voor besluitvorming naar Collegeoverleg. Communicatie en monitoring vindt plaats via het Directieoverleg.

De overlegstructuur is per 1 november 2011 als volgt georganiseerd:

- Tweewekelijks Directieoverleg met College van Bestuur en domeindirecteuren, directeur Unit Agri en directeur Holding voorgezeten door voorzitter College van Bestuur en bijgewoond door een primus inter pares vanuit Inholland Onderwijs Support en de secretaris van het College van Bestuur;
- Zeswekelijks Directie-Hoofdenoverleg: directieoverleg met hoofden van Inholland Onderwijs Support en Inholland Onderwijs Audit;
- Tweewekelijks overleg Inholland Onderwijs Support: hoofden van de functionele eenheden, voorgezeten door de portefeuillehouder Bedrijfsvoering en bijgewoond door de directeur van Inholland Bestuur en Beleid en hoofd O&O;
- MT Inholland Bestuur en Beleid: hoofden van de functionele eenheden en voorgezeten door directeur Inholland Bestuur en Beleid.

Communicatie naar de stakeholders

Hogeschool Inholland beschikt over een aantal communicatiemiddelen om de stakeholders te informeren. Voorbeelden hiervan zijn het jaarverslag, de kalenderjaarrekening, de collegejaarafsluiting, de website en het intranet, het huisblad ENZO, persberichten en de 'CvB-update'. Hogeschool Inholland zet steeds vaker social media in om contacten met de diverse doelgroepen te onderhouden. In 2011 is het College van Bestuur meerdere malen bij de verschillende vestigingen langs geweest om persoonlijk uitleg te geven over het gevoerde beleid.

Marktactiviteiten

Verreweg de meeste studenten volgen een bacheloropleiding. Bachelors vormen het hart van het onderwijs van Inholland. Om hoogwaardige kwaliteit te kunnen bieden, wil Inholland haar opleidingen zoveel mogelijk aanbieden in een keten, verbonden met onderzoek, met de beroepspraktijk en in netwerk of in samenwerking met collega's. Associate-degrees vormen daar onderdeel van indien ze voorzien in een sterke vraag uit de markt, volume creëren en onderdeel kunnen worden van deze onderwijsketen. Juist de verbinding in deze driehoek van onderwijs, onderzoek en arbeidsmarkt door uitwisseling op kennis en praktijkrelevantie zorgt voor innovatiekracht in het onderwijs en is randvoorwaardelijk voor kwaliteit.

Zowel door middel van postinitieel als ook deeltijdonderwijs heeft Inholland een breed aanbod voor leven-lang-leren. De basis is echter altijd verbonden met het voltijdaanbod in het initieel onderwijs. Het leven-lang-lerenaanbod is daaraan complementair, voor de deeltijdstudent, voor de alumnus en voor de docent die zijn professionaliteit wil verbreden of verdiepen.

Op basis van de ambities van Inholland in het private domein zal op termijn het beleid inzake publiek-privaat worden herijkt.

3.4 Klachtafhandeling

Inholland hanteert de vigerende regelgeving op het gebied van klachten en bezwaren. Klachten over de onderwijs- en examenregeling (OER) worden behandeld door de examencommissie. Het studentenstatuut 2011-2012 gaat in hoofdstuk 3.8 uitgebreid in op de procedures voor en de definities van klachten en geschillen. Dit studentenstatuut is via Intranet toegankelijk voor alle studenten. De overige klachten komen voor het overgrote deel binnen bij speciaal daartoe aangestelde functionarissen. Deze klachtencoördinatoren spelen een klacht door aan betrokken personen en zien toe op een adequate en tijdige afwikkeling. Ook komen klachten binnen via het College van Bestuur of de domeindirecteur. Ook deze klachten worden zoveel mogelijk via de klachtencoördinatoren afgehandeld, zodat een eenduidige afhandeling is geborgd. De klachtenprocedure van Inholland is via Intranet goed toegankelijk voor alle studenten en heeft dienstverlening als uitgangspunt. Waar een klacht tevens een bezwaar inhoudt of andersom, wordt deze waar nodig uitgesplitst voor een klachtencoördinator en de examencommissie.

Hogeschool Inholland is zich zeer bewust van het belang van een goede klachtafhandeling en doet er alles aan om de procedures helder en toegankelijk te maken, bureaucratie te voorkomen en binnen de daarvoor gestelde termijnen te reageren. Bij een gegronde klacht worden adequate maatregelen getroffen om herhaling in de toekomst te voorkomen. De situatie is echter bijzonder. Hogeschool Inholland ligt vanaf najaar 2010 zwaar onder vuur. Vanaf begin 2011 is een groot aantal verbeteringen in gang gezet en in oktober 2011 is een grote reorganisatie gestart. Dat heeft zijn weerslag op management en docenten: de opleidingen en docenten staan onder grote druk om de verbeteringen te realiseren en liggen daarbij 'onder het vergrootglas' van politiek en pers.

3.5 Integriteit

Hogeschool Inholland beschikt nog niet over een integriteitscode. Het komende jaar zullen stappen worden gezet om een dergelijke code te ontwikkelen.

4 2011–Een turbulent en dynamisch jaar



Januari

Nieuwe collegeleden Lietেকে van Vucht Tjssen en Kees Rutten “De legitimatie van onze hogeschool ligt in de buitenwereld”

De eerder aangestelde collegevoorzitter Doekle Terpstra kan aan de slag met een compleet team als Lietেকে van Vucht Tjssen en Kees Rutten toetreden tot het College van Bestuur van Hogeschool Inholland. De twee nieuwe leden kennen elkaar. “Kees is een keer mijn opdrachtgever geweest,” bekent Lietেকে van Vucht Tjssen, die een ruime ervaring heeft als onderwijskundige. De laatste jaren werkt ze als onderwijsbestuurder bij Boer & Croon. Kees Rutten maakt de overstap vanuit het college van de Vrije Universiteit. “De medewerkers hebben behoorlijke klappen gehad,” zegt Lietেকে van Vucht Tjssen na het bijwonen van de nieuwjaarsbijeenkomsten. “Maar er is veel elan, vastberadenheid en energie om door deze crisis te komen.” Kees Rutten: “De mensen zijn na de crash betrokken gebleven, maar hebben nu terecht vragen hoe wij gaan uitdeuken.” Het duo valt op dat de hogeschool nog midden in de transitie zit van de domeinvorming. Kees Rutten: “Het onderwijs moet centraal staan, niet de ondersteunende dienstverlening.” Lietেকে van Vucht Tjssen: “Dat vind ik als onderwijskundige natuurlijk prachtig om te horen. Daarbij moeten we goed de basis van ons onderwijs onder de loop nemen, ruimte geven voor verbeteringen en focus aanbrengen.”

03 Derdejaars pedagogiekstudente Mariëlle Hoep genomineerd door Het Parool voor Amsterdammer van het jaar. Mariëlle redde in oktober 2010 het leven van een 23-jarige man, nadat deze zonder aanleiding werd neergestoken in het Amsterdamse Vondelpark terwijl hij met zijn vriendin op een bankje in het park zat.

20 Weekblad HP/De Tijd publiceert eerste deel van een drieluik over Hogeschool Inholland. Zwartboek Inholland is geschreven door Hans van Willigenburg, voormalig docent Journalistiek aan Inholland Select Studies.

21 De Raad van Toezicht van Hogeschool Inholland treedt terug. De toezichthouders willen het nieuwe College van Bestuur alle ruimte geven voor het versterken van de organisatie en het onderwijs. Nu er een volledig nieuw College van Bestuur is, acht de raad de tijd rijp om terug te treden. Op deze manier neemt de raad zijn verantwoordelijkheid.

Februari

11 Inhollandstudenten protesteerden donderdagmiddag voor het gebouw van de Volkskrant in Amsterdam. De reden: eenzijdige verslaggeving door deze krant en andere media over tentamenfraude bij Hogeschool Inholland, waardoor de hele hogeschool onterecht in een kwaad daglicht wordt gesteld. "We willen een tegengeluid laten horen."

14 Het Conservatorium van Hogeschool Inholland gaat verder onder de naam Music Academy. Met deze naam wordt duidelijk dat de opleiding zich onderscheidt van de verschillende muziekvakopleidingen in Nederland waar onder de naam Conservatorium vooral klassieke muziek wordt onderwezen.

16 Hogeschool Inholland krijgt het vertrouwen van de Tweede Kamer om de boel op orde te krijgen. Staatssecretaris Halbe Zijlstra spreekt tijdens het debat over de tussenrapportage zijn waardering uit voor de inzet van de medewerkers van Inholland. Onderwijswoordvoerder Anne-Wil Lucas (VVD) roept op om "studenten en docenten van Inholland niet onnodig te beschadigen."

Maart

Inhollandlector Leo Lenssen over zijn proefschrift:

"Het Nederlandse onderwijsbestel is de uitkomst van een machtsstrijd van belangengroeperingen"



Onderwijs is voorwerp van aanhoudende zorg voor de overheid en bron van aanhoudende publieke kritiek. Inhollandlector Leo Lenssen promoveert in maart aan de Universiteit Tilburg op zijn proefschrift 'Hoe sterk is de eenzame fietser?' Centraal staat de relatie tussen de individuele ontwikkeling en de toegankelijkheid van het onderwijsbestel in Nederland. Zijn proefschrift is uniek, omdat de autobiografie van de voormalige onderwijzer en onderwijsbestuurder de basis vormt voor zijn onderzoek. "Wie zijn eigen levensloop tot onderwerp maakt van wetenschappelijk onderzoek, wordt niet alleen geconfronteerd met methodologische voetangels maar uiteindelijk ook en vooral met zichzelf." In een interview met ENZO, het magazine voor medewerkers van Inholland, gaat hij ook in op de situatie van de hogeschool.

"Ik denk zelf, maar wie ben ik, dat Inholland heel snel terug moet naar de basis. Dat onder paraplu van een holding, in relatie met de regio's. Inholland is in een autistisch proces te veel op zichzelf gericht geraakt. Met eigen normen en waarden. En dan klagen dat samenleving niets van je aantrekt..."

08 Inholland is nu ook actief op Hyves (www.inholland.hyves.nl) en Facebook (www.facebook.com/inholland). Twee nieuwe kanalen om actief contact te houden met onder andere scholieren. Iedereen kan lid worden.

10 Ruim 1000 inwoners uit de regio komen deze week naar Inholland Haarlem voor de jaarlijkse Hulp Bij Aangifte. De Belastingdienst heeft daarvoor 60 studenten geworven, die er op hun beurt vrije studiepunten mee verdienen.

25 Maar liefst 244 ondernemers worden getraakteerd op het traditionele Ondernemersontbijt bij Inholland Rotterdam. Het was de 40e keer dat dit ontbijt werd georganiseerd. Burgemeester Ahmed Aboutaleb reikt de Ketelbinkieprijs uit aan de meest originele Rotterdamse ondernemer.

April

07 Vijf deeltijdopleidingen van Inholland staan in de top drie in de Keuzegids Deeltijdstudies 2011. Het gaat om de volgende opleidingen: Financial Services Management (Den Haag/Diemen/Rotterdam), Bedrijfskundige Informatica (Diemen), Pedagogiek (Amsterdam), Technische Bedrijfskunde (Alkmaar), en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (Amsterdam).

21 Het onderwijs aan Inholland moet slagvaardiger, meer gestructureerd en kwalitatief beter. Dat is de harde conclusie na een strenge, interne analyse. Een aantal opleidingen moet worden afgebouwd. Kwaliteit wordt leidend en studentenoordelen doorslaggevend. De organisatie wordt gekanteld: voortaan staat alles in dienst van het onderwijs. De docent wordt centraal gesteld. Ook kiest Inholland voor regionale verankering en niet langer concurreren op onderwijs.

29 Hogeschool Inholland accepteert zonder voorbehoud het kritische rapport van de Onderwijsinspectie over vijf onderzochte opleidingen. Collegevoorzitter Doekle Terpstra is content dat de inspectie onderkent dat het college al forse maatregelen heeft genomen. "Ze zien dat we al maatregelen hebben genomen om voor de studenten die dit jaar afstuderen het afstudeerniveau te borgen. Er gaat bij Inholland geen student meer de deur uit zonder deugdelijk diploma. Daar sta ik garant voor!"

Mei

Informatiebijeenkomsten: "Wat zijn onze diploma's nog waard?"

"Ik sta hier met pijn in mijn buik," zegt Doekle Terpstra in Diemen, tijdens de eerste van een reeks van vijf informatiebijeenkomsten in mei voor studenten en hun ouders. Er is volop aandacht van de media voor de situatie van Inholland, studenten vrezen voor de waarde van hun diploma. "Er is de laatste tijd zoveel gezegd en geschreven over Inholland, en ik begrijp heel goed dat dit alles, waar of onwaar, veel boos-



heid en pijn heeft opgeroepen. Daarom zijn we hier ook om in alle openheid het gesprek met jullie aan te gaan." De collegevoorzitter verduidelijkt de gevolgen van het inspectierapport over de veelbesproken alternatieve afstudeerroutes en het verbeterplan van Inholland zelf om met zware maatregelen de kwaliteit van het onderwijs overal te versterken. Doekle Terpstra garandeert dat er geen diploma meer de deur uit gaat, dat niet voldoet aan de eisen. Ook belooft de collegevoorzitter om samen met de opleidingen te kijken wat er mogelijk al op korte termijn kan gebeuren om studenten extra te ondersteunen en actief het werkveld te benaderen om uitleg te geven over de situatie van Inholland.

03 Op het Marie Heinekenplein in Amsterdam laten studenten, docenten en medewerkers van Inholland honderden roze ballonnen op omdat ze trots zijn op Inholland. De actie is opgezet door de Diemense studentes Lana van Beelen en Zoraida Schuitema, die alle negatieve aandacht in de media zat zijn. "We zijn kwaad op de negatieve publiciteit die Inholland krijgt in de media. Dat is gewoon heel oneerlijk. Wij vinden dat we goed onderwijs krijgen, veel leren en een volwaardige hbo-student zijn."

16 Inholland maakt een intentieafpraak met de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) over ondersteuning van Inhollandafgestudeerden bij het vinden van een passende baan. "Het College van Bestuur zet zich actief in om de hbo-waardigheid van diploma's te garanderen en je alle mogelijke ondersteuning te bieden op je gang naar de arbeidsmarkt," aldus Doekle Terpstra in een mail aan alle studenten. "Dit kunnen wij natuurlijk niet alleen en wij zijn dan ook erg blij dat het werkveld achter ons staat."

26 De campagne Toekomstscanner wint de reclamevakprijs SAN Accent 2010. De SAN Accent is de jaarlijkse vakprijs van de Stichting Adverteerders Nederland die door adverteerders aan collega-adverteerders wordt toegekend. Marketingmanager Bart van Kuijk, verantwoordelijk voor de campagne: "Het grote succes van de campagne met 300.000 bezoekers was natuurlijk al genoeg beloning, maar erkenning krijgen van je vakgenoten is wel een heel leuk extraatje!"

Juni

01 In het lokaal CAO-overleg maakt Inholland het voorgenomen besluit bekend tot een reorganisatie in het kader van de "strategische aanpak" en de "beoogde kwaliteitsslag", waardoor er binnen afzienbare tijd met de Hogeschoolmedezeggenschapsraad tot overeenstemming moet worden gekomen over de gewenste situatie en met de bonden over een Sociaal Plan om de personele gevolgen op te vangen. De CAO schrijft voor dat bij de melding de bonden worden geïnformeerd over de beweegredenen, de gevolgen voor de medewerkers en de voorgenomen maatregelen. In het genoemde overleg zijn die uitgebreid aan de orde geweest.

06 Hogeschool Inholland en Hogeschool Rotterdam verstevigen hun samenwerking. Met de ondertekening van een convenant willen de hogescholen enerzijds de banden aanhalen, maar juist ook hun maatschappelijke opdracht voor de student, de stad én de regio nog eens extra benadrukken. De instellingen zullen niet meer concurreren op het onderwijsaanbod, maar juist de samenwerking zoeken om een aantrekkelijk en aanvullend aanbod te creëren voor de student en de regio. Concreet betekent dit, dat het aanbod van nieuwe opleidingen zal worden afgestemd.

30 De STC-Group, Hogeschool Rotterdam en Hogeschool Inholland tekenen een intentieovereenkomst om de licentie van de voltijd en duale bacheloropleiding Scheepsbouwkunde van Hogeschool Inholland per 1 september 2012 over te dragen aan Hogeschool Rotterdam. "Inholland wil keuzes maken in haar opleidingsaanbod," zegt Doekle Terpstra. "De opleiding zit nu in Delft ver weg van de haven. Ook is de opleiding te klein om door Inholland op langere termijn goed onderhouden te kunnen worden. Daarom is deze overdracht een logische. Alle kennis op het gebied van Scheepsbouw komt nu bij elkaar in Rotterdam: de havenstad van Nederland."

Nieuwe voorzitter Raad van Toezicht Henk Breukink: "Goed onderwijs is essentieel voor Nederland"



"Een cumulatie van incidenten," vat Henk Breukink het afgelopen turbulente collegejaar van Inholland samen. "Bij een aantal opleidingen was wel iets serieus aan de hand." Maar de nieuwe voorzitter van de Raad voor Toezicht die op 1 juli aan de slag gaat, zoekt in de mediahype wel de nuance. "Na mijn eerste gesprekken op de hogeschool heb ik de indruk dat er serieuze incidenten zijn geweest en dat er in het hele hoger onderwijs sommige zaken structureel niet goed geregeld zijn. We moeten accepteren dat wij als voorbeeld worden gezien. In huidige focus van de media is voor positieve berichten geen plaats. We moeten accepteren dat Inholland onder het vergrootglas ligt." Het wordt volgens de nieuwe voorzitter nog even doorbijten. "Noodzaak is de focus op kwaliteit. Als ik een beeld heb, is het dat

de bedrijfsvoering en de financiële kant, als je het positief bekijkt, goed waren. Maar als je het kritisch beschouwt, lag het accent teveel daarop. Dat kan niet. Onze core business moet goed onderwijs zijn. Het is voor de kenniseconomie ongelooflijk belangrijk dat het goed gaat met het hoger onderwijs. Daar werk ik graag aan mee."

04 Vooruitlopend op de reorganisatie heeft de dienst HRM een begin gemaakt met het bemiddelingspunt Matchpoint HRM voor interne vacatures. Het is een van de maatregelen die genomen is om te voorkomen dat bij Inholland gedwongen ontslagen moeten vallen. Het Matchpoint bevordert interne en externe mobiliteit en maakt vrijwillig vertrek in individuele gevallen mogelijk. Omdat Inholland verkeert in de voorfase van de formele reorganisatie, zullen sommige functies komen te vervallen waardoor de betreffende medewerkers in de 'gevaarzone' komen. Inholland wil haar best doen om interne medewerkers als eerste in de gelegenheid te stellen om in aanmerking te komen voor ontstane vacatures.

08 "Jullie zijn het bewijs van het succes van het Junior Honourstraject," laat Yvonne Kanter weten in de Drukkerijzaal van het Haarlemse etablissement Stempels. "Stuk voor stuk hebben jullie een inhoudelijke en persoonlijke ontwikkeling doorgemaakt!" Na het anderhalf jaar volgen, naast hun studie, van een aanvullend, verbredend programma ontvangen de eerste vijf tweedejaars studenten van de Junior Honours hun certificaat. Student Media en Entertainment Management Daniël de Boer: "In dit programma vind ik de extra uitdaging, die ik mis in het reguliere studieprogramma."

22 De website van Hogeschool Inholland heeft de tweede plaats gehaald in de Web Performance Scan van het online onderzoeksbureau WUA! 78% van de respondenten bezoekt de website tijdens de oriëntatie. Het onderzoek richtte zich op scholieren uit de Randstad die zich online oriënteren op een hogeschool voor een economische opleiding. Inholland.nl scoort vooral op de thema's Eerste Indruk en Gebruiksvriendelijkheid. De Hogeschool van Amsterdam kwam als beste uit de bus.

Augustus

05 Omdat Inholland fors zal krimpen in onderwijsactiviteiten en studentenaantallen is het noodzakelijk om de vacaturestop aan te scherpen. Het College van Bestuur heeft ter aanscherping van het beleid een aantal maatregelen geformuleerd. In grote lijnen betekent dit dat voor vacatures in de ondersteuning van het onderwijs nu toestemming nodig is van het CvB. Voor vacatures in het onderwijs kan de domeindirecteur nog steeds een beslissing nemen.

24 Staatssecretaris Zijlstra neemt het advies over dat de NVAO hem gaf over de verbeterpotentie van de opleidingen BE, CE, MEM en VTM van Hogeschool Inholland. De conclusie van de NVAO is dat de verbeterplannen - gemeten naar de stand van de verbetertrajecten waarin deze opleidingen zich op dit moment bevinden - voldoende zijn om de versnelde accreditaties op te starten.

26 Het College van Bestuur hecht eraan dat in de komende periode zoveel mogelijk continuïteit onder de leden van de medezeggenschap geborgd is. Op grond van de met de Hogeschoolmedezeggenschapsraad (HRM) afgesproken kwaliteitscriteria zullen de medezeggenschapsraden immers een zeer belangrijke rol spelen in de reorganisatie. Het College vindt het daarom wenselijk dat de eerstvolgende verkiezingen van de medezeggenschapsraden met één jaar verschoven worden. De HMR reageert positief. Dat betekent dat een nieuwe HMR in het najaar van 2012 en nieuwe deelraden in het najaar van 2013 zullen worden gekozen in plaats van respectievelijk in 2011 en 2012.

September

Halbe Zijlstra bij jaaropening: "Hier kán en mag eigenlijk niets meer mis gaan"

"Een metafoor voor problemen die veel breder spelen in het hbo." Zo noemde staatssecretaris Halbe Zijlstra Hogeschool Inholland in zijn speech tijdens de collegejaaropening in Rotterdam. "Het was allemaal heel vervelend, maar het was ook niet niks wat er boven water kwam. Je kunt niet met droge ogen beweren dat er alleen maar sprake was van een mediahype," zei de staatssecretaris van Onderwijs.



"Er was van alles aan de hand, en er is veel dat beter moet. Niet alleen bij Inholland, maar in het hele hbo. Uw instelling kwam vol in de wind en heeft de grootste klappen opgevangen. Het is duidelijk dat Inholland een forse imagoschade heeft opgelopen. Dat is niet plezierig voor al die mensen die zich er met hart en ziel voor inzetten." Hij benadrukt dat "het absoluut niet acceptabel" is dat de waarde van het hbo-diploma ter discussie kwam te staan. "Studenten, werkgevers, de hele samenleving moet er blindelings op kunnen vertrouwen dat elk hbo-diploma van elke hbo-instelling een afgesproken niveau garandeert. Daarom is er stevig ingegrepen." Tevreden kijkt Zijlstra naar het ingezette verbetertraject bij Inholland. "Ik kan nog niet vooruitlopen op de definitieve afloop, maar een positief tussentijds rapport geeft in ieder geval het goede gevoel dat de juiste weg is ingeslagen. Ga zo door!"

01 "Zowel de studentenorganisaties als Inholland zijn in de commissie vertegenwoordigd," zegt Guy Hendricks oud-voorzitter van het Interstedelijk Studentenoverleg (ISO) bij de installatie van de Commissie Maatwerk. "Daarom kan een gedegen advies worden geven over het hersteltraject voor de belangrijkste groepen getroffen studenten én het benodigde maatwerk voor individuele gevallen. Juist dit maatwerk is voor ons als studentenorganisaties essentieel: alleen zo kan elke student zijn kennis en kunde bijspijkeren en bewijzen."

05 Inhollandcollegelid Lieteke van Vucht Tijssen staat op de tweede plek van de ScienceGuide Top 10 van 2011. "De oud-bestuurder van de Universiteit Utrecht, levert met haar formele pensionering een onverwachte meesterproef af als 'crisisbestuurder' van Inholland," aldus ScienceGuide. Staatssecretaris Halbe Zijlstra staat op nummer één als de persoon die het meest zijn stempel heeft gedrukt op het hoger onderwijs. Velen zeiden tegen ScienceGuide dat de benoeming van Van Vucht Tijssen als collegelid – samen met die van voormalig VU-bestuurder Kees Rutten "wellicht Doekle Terpstra's grootste verdienste voor heel het hbo" zal blijken te zijn.

16 Hogeschool Inholland maakt de uitgangspunten voor de reorganisatie en herprofilering bekend. Daarnaast zijn er door de stevig verminderde instroom en overheidsbezuinigingen aanzienlijk minder financiële middelen ter beschikking. De komende periode, tot 1 januari 2013, zullen er bij Inholland 470 volledige arbeidsplaatsen verdwijnen. Doekle Terpstra: "De reorganisatie biedt ons de kans om een scherp profiel te maken. In onze strategie gaan we uit van een structureel kleinere hogeschool. Kwaliteit gaat voor kwantiteit. Het belang van de student is het belang van de hogeschool en de reorganisatie."

Oktober

03 De Hogeschoolmedezeggenschapsraad (HMR) en de Medezeggenschapsraad voor de Ondersteunende diensten (OMR) houden in Hoofddorp en Den Haag een achterbanraadpleging over het voornemen van het College van Bestuur om verschuivingen aan te brengen in de top van de diensten waardoor de positie van een aantal afdelingen in het organisatieschema verandert, evenals de aansturing en de hiërarchische structuur.

05 Presentatie van het verslag van de werkconferentie 'Vakmanschap en Meesterschap' waaraan 300 docenten, studenten andere medewerkers van Inholland op 26 september deelnamen. "Ik ben ontzettend trots dat de werkconferentie de beoogde resultaten heeft opgeleverd," aldus collegelid Lieteke van Vucht Tijssen. "We hebben veel expertise opgebouwd en conclusies geformuleerd op de drie deelthema's studiesucces, docent in positie en de visie op ons onderwijs."

11 Het introductiefilmpje van de nieuwe huisstijl heeft een 'Red Dot Award, Best of the Best' gewonnen in de categorie 'Corporate films'. De Red Dot Award is de internationale prijs op het gebied van product- en communicatiedesign. Brandmanager Carsten Clarijs nam de prijs dit weekend tijdens een feestelijke uitreiking in Berlijn in ontvangst. "Dat wij van de 7000 inzendingen bij de beste behoren, die een Red Dot, Best of the Best award kregen, vind ik iets waar we als Inholland trots op mogen zijn," aldus Clarijs. "Deze prijs heeft internationaal een zeer hoog aanzien."

November

01 Vanaf vandaag kunnen Inhollandmedewerkers zich laten informeren en ondersteunen in hun zoektocht naar ander werk bij het Mobiliteit Centrum Inholland (MCI), opgericht door Inholland Human Resource Management (HRM). Het MCI matcht vraag en aanbod op de interne arbeidsmarkt van Inholland. Tevens bemiddelt en adviseert het MCI in de keuze en aanbod van loopbaanbegeleiding, outplacement en scholing.

07 Er staan te weinig mannen voor de klas in het primair onderwijs. Dat vindt de regering, maar ook de pabo's van Inholland. Daarom namen de mannelijke pabostudenten van Inholland Den Haag maandagochtend de Willem de Zwijgerschool in Scheveningen een uur lang over, samen met ambitieuze havo- en vwo-jongens. De media schenken veel aandacht aan dit initiatief voor de promotie van meer mannelijke rolmodellen in het basisonderwijs. Cor de Raadt, directeur van het Domein Onderwijs, Leren en Levensbeschouwing, is tevreden met de actie. "Je kunt een heleboel nota's schrijven over deze kwestie, maar je kunt het beter laten zien."

24 "Deze cijfers van Compas zijn een geweldige opsteker, voor iedereen in de hogeschool," reageert Lieteke van Vucht Thijssen op de populariteit van Inholland onder middelbare scholieren. "Wij stellen op dit moment een nieuwe onderwijsnotitie op over de aanpak in onze hogeschool. En wat ik niet wil, is dat de punten die wij daarin afspreken de gunstige ontwikkelingen onder de vo-scholieren zouden bedreigen. Ik wil dus alles weten!"

December

01 De Inhollandvideo's op het YouTube-kanaal van Inholland zijn sinds de lancering in 2009 inmiddels 250.000 keer bekeken. Op het kanaal staan onder andere video's over opleidingen, Open Dagen, locaties en studentenproducties. De best bekeken video's zijn 'HBO Sport en Bewegen' en 'Docent over de opleiding Sport en Bewegen van Inholland'. Het YouTube-kanaal van Inholland is gelanceerd in de zomer van 2009. De look-and-feel van de video's is geheel volgens de Inholland social-mediahuisstijl. Alle nieuwe video's zijn ook volgens de huisstijlrichtlijnen geproduceerd.

09 Het College van Bestuur presenteert het Strategisch Programma Inholland met de titel 'Verbinding als Opdracht'. De notitie, met als kernwoorden onderwijs, kwaliteit en verbinden, is leidraad om van Hogeschool Inholland een krachtige onderwijsorganisatie te maken. Onderwijskwaliteit is daarbij het belangrijkste uitgangspunt. Het Strategisch Programma verwoordt ondubbelzinnig de nieuwe uitgangspunten van Inholland en schetst de gevolgen. Die zijn grootschalig en betreffen de gehele organisatie. Het vormt de basis voor een robuust, degelijk onderwijsconcept, waarbij studiesucces en studenttevredenheid belangrijke indicatoren zijn om dit concept te toetsen.

12 Presentatie van Herontwerp Inholland, het eerste deel van het Inhollandbrede formatieplan als één van de belangrijke resultaten van het reorganisatieproces. Het herontwerp beschrijft hoe de nieuwe organisatie van Inholland eruit gaat zien. In het nieuwe Inholland staat het onderwijs centraal. Op alle fronten zal er op een nieuwe manier moeten worden gewerkt, waarbij 'samenwerken' en 'verbinden' kernwoorden zijn. Collegevoorzitter Doekle Terpstra doet op een bijeenkomst met de medezeggenschapsraden de oproep om niet te formeel te reageren door te verwijzen naar procedures, maar samen de verbinding aan te gaan. "We zijn wel een hogeschool in zwaar weer!"

5 Onderwijs en Onderzoek

5.1 Algemeen

Het jaar 2011 kan worden gekenschetst als een turbulent en dynamisch jaar. Eind 2010 is een nieuw College van Bestuur aangetreden en is met voortvarendheid ingezet op een kwalitatieve versterking van het onderwijs en het 'WHW-proof' maken van de opleidingen. Eind april heeft de Inspectie in haar eindrapportage over het in 2010 in gestarte onderzoek naar alternatieve afstudeertrajecten en naar de bewaking van het eindniveau in het hoger onderwijs, vier opleidingen van de hogeschool gekwalificeerd als zeer zwak.

Als gevolg van de hiervoor genoemde problematiek als ook onder invloed van de Strategische Agenda voor het Hoger Onderwijs en de bezuinigingen op het hoger onderwijs heeft Inholland een ingrijpende wijziging van de hogeschool ingezet. In het voorjaar van 2011 heeft het College van Bestuur op basis van een SWOT-analyse de uitgangspunten voor een nieuw strategisch programma opgesteld. Hierin worden de volgende prioriteiten benoemd:

1. Inholland profileert. Regionale verankering is uitgangspunt en bovenregionale kansen in onderwijs en onderzoek worden benut.
2. Het onderwijsportfolio wordt in samenhang gebracht met het profiel.
3. De student krijgt onderwijs op niveau en het onderwijs is WHW-proof.
4. De docent is verantwoordelijk voor onderwijs. Hij krijgt professionele ruimte en legt rekenschap af.
5. Praktijkonderzoek vormt kwaliteitsimpuls voor onderwijs, voor (regionale) kenniseconomie en voor innovatie.
6. De organisatie staat in dienst van onderwijs en onderzoek.

Tevens heeft de hogeschool nadere keuzes gemaakt inzake het opleidingsaanbod van de hogeschool. Dit heeft geleid tot besluitvorming over de beëindiging van onderstaande opleidingen.

Opleiding	Locatie
Leraar basisonderwijs	Hoofddorp
Technische Informatica	Delft
Financial Services Management	Diemen, Rotterdam
Culturele en Maatschappelijke Vorming	Den Haag
Commerciële Economie	Diemen
Bestuurskunde en Overheidsmanagement	Rotterdam
Human Resource Management	Alkmaar en Den Haag
International Business and Languages	Alkmaar, Diemen, Rotterdam

Aansluitend aan deze afbouw in het kader van de SWOT-analyse zijn in de loop van 2011 nog enkele besluiten tot afbouw genomen. Ook in 2012 zullen naar verwachting besluiten tot afbouw van onrendabele opleidingen worden genomen.

De uitwerking van hiervoor al genoemde prioriteiten heeft plaatsgevonden in het strategisch programma 'Verbinding als Opdracht' en in de onderwijsnotitie 'Ruimte voor presteren' die in december 2011 zijn vastgesteld.

Inholland kiest voor een kwaliteitsversterking die de professionele ruimte van de docent centraal stelt. Hoofduitgangspunt is dat het realiseren van kwaliteit ligt in de handen van degenen die het onderwijs uitvoeren: de individuele onderwijsprofessional en het opleidingsteam als geheel. Organisatie en processen binnen de opleiding worden zodanig ingericht dat het inhoudelijk primaat van de opleiding bij de docenten en het docententeam ligt. De professionele ankerpunten zijn leidend voor de inhoud van de opleiding. Concreet betekent het een uitwerking van de opleidingsorganisatie waarbij de wettelijke gedefinieerde commissies (examencommissie en opleidingscommissie) en de functie van curriculumontwikkeling en kwaliteitsborging van de toetsen expliciet worden georganiseerd en de interactie in de processen in de opleiding worden gedefinieerd. Daarenboven wordt de ondersteunende functie binnen de hogeschool zodanig ingericht dat deze maximaal in dienst staat van het onderwijs zelf.

Het onderwijs van Inholland sluit aan bij de NVAO en Dublin-descriptoren en de geformuleerde basiselementen van het hbo-niveau: een gedegen theoretische basis, onderzoekend vermogen, professioneel vakmanschap en beroepsethiek en maatschappelijke en internationale oriëntatie.

Het onderwijs van Inholland richt zich op de beroepspraktijk, waarbij het oplossen van complexe problemen in de praktijk centraal staat. In het opleidingsprogramma is expliciet aandacht voor de binnen competenties te onderscheiden componenten kennis, houding en vaardigheden. Het onderwijs van Inholland legt een duidelijk accent op de noodzakelijke en gevalideerde kennisbasis, mede in relatie tot praktijkonderzoek. In alle studiejaar heeft de kenniscomponent een herkenbare plaats.

Inholland biedt intensieve, uitdagende en heldere programma's waarbij gestreefd wordt naar een hoog niveau. Specialisatiemogelijkheden krijgen vorm door gestructureerde afstudeerrichtingen. Bovendien wordt de nadruk gelegd op, naast de door de NVAO beschreven criteria voor basiskwaliteit, constructieve samenwerking met de beroepspraktijk en stevige individuele toetsen.

Inholland wil studiesucces bevorderen door ondersteuning van het keuzeprocess bij de instroom, door de functies van de propedeuse sterk in te vullen, onder andere door verhoging van de norm voor het bindend studieadvies, en door aandacht voor en uitdaging van alle studenten.

De kanteling naar een onderwijsgedreven instelling wordt mede gerealiseerd door de in oktober 2011 ingezette reorganisatie van de hogeschool. Bij het inkrimpen van het personeelbestand zal prioriteit worden gegeven aan reductie van het onderwijsondersteunend personeel en zal de student/docentratio worden verbeterd.

5.2 Onderwijs

5.2.1 Definities kengetallen en legenda

Instroom excl. omzwaaiers

Alle bekostigde studenten die in september van het aangegeven jaar voor het eerst stonden ingeschreven bij Hogeschool Inholland.

In deze rapportage worden onder instroom niet gerekend studenten die al eerder een bekostigd jaar hebben gehad bij Hogeschool Inholland.

Cohort

Cohort is hier het jaar waarin de student bij Inholland is begonnen.

Uitvallers

Uitvallers zijn studenten die Inholland zonder diploma verlaten.

De uitvallers zijn bepaald op basis van de instroom eerste keer hogeschool (zie definitie instroom). Per cohort in cumulatieve waarden.

Propedeuserendement

Het propedeuserendement is bepaald op basis van de instroom eerste keer Inholland (zie definitie Instroom excl. omzwaaiers). Per cohort wordt het aantal propedeusediploma's in cumulatieve percentages van de totale instroom weergegeven.

Diplomarendement

Het diplomarendement is bepaald op basis van de instroom eerste keer Inholland (zie definitie Instroom excl. omzwaaiers). Per cohort wordt het aantal diploma's in cumulatieve percentages van de totale instroom weergegeven.

Peildatum

De peildatum is 31 december 2011.

Legenda bij de tabellen en grafieken

HAO: hoger agrarisch onderwijs; HEO: hoger economisch onderwijs; HSAO: hoger sociaal en agogisch onderwijs; HGZO: hoger gezondheidszorg onderwijs; HPO: hoger pedagogisch onderwijs; HTO: hoger technisch onderwijs en KUO: hoger kunstonderwijs.

5.2.2 Propedeuserendement

In tabel 1 staat het propedeuserendement van het percentage studenten dat na 1 respectievelijk 2 jaar (cumulatief) de propedeuse heeft behaald. Het percentage studenten dat na 2 jaar de propedeuse haalde daalde gestaag in de periode 2005 tot 2010.

tabel 1 propedeuserendement

na:	1 jaar	2 jaar
cohort 2004	30,6%	64,7%
cohort 2005	35,3%	65,6%
cohort 2006	32,2%	61,7%
cohort 2007	31,9%	60,1%
cohort 2008	29,4%	58,1%
cohort 2009	29,6%	54,9%
cohort 2010	23,2%	

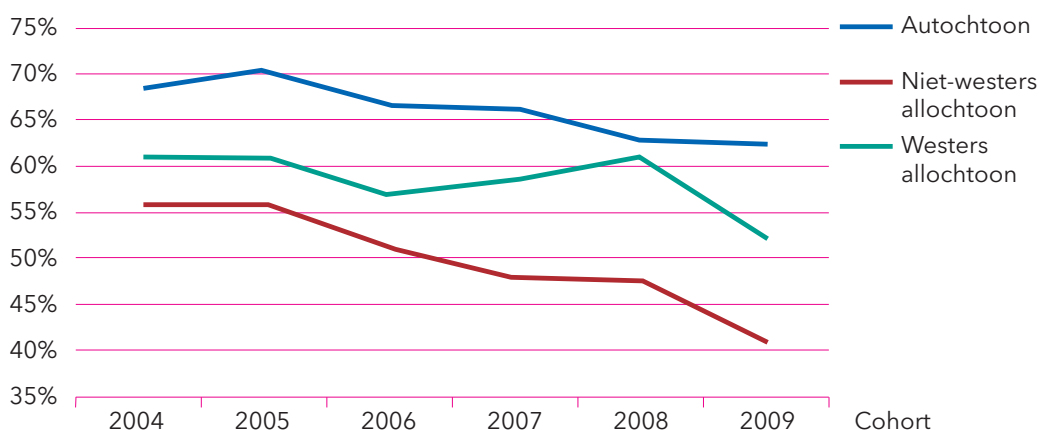
In de volgende grafieken staat het propedeuserendement na twee jaar uitgesplitst naar vooropleiding, herkomst van de studenten en hbo-sector. De economische opleidingen worden verder uitgesplitst.

Grafiek 1 propedeuserendement na 2 jaar naar vooropleiding



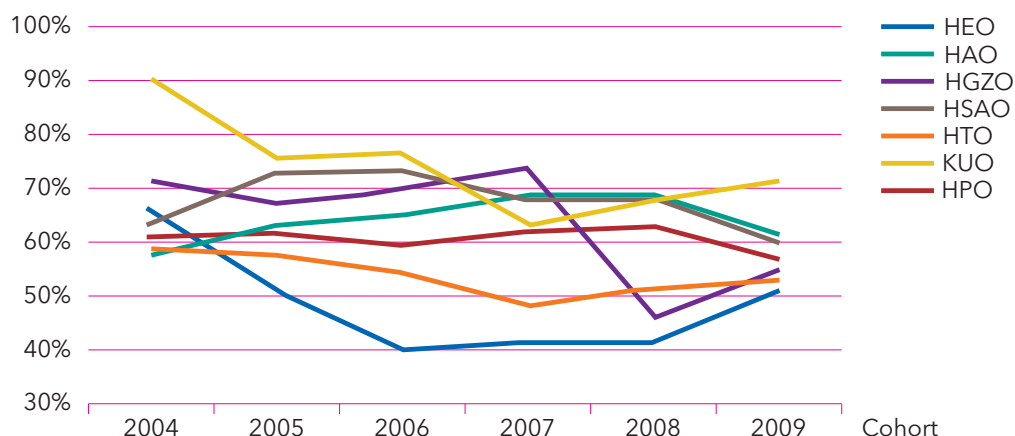
Het propedeuserendement na 2 jaar is over het algemeen het hoogst bij studenten die vwo hebben gedaan als vooropleiding en het laagst bij mbo'ers.

Grafiek 2 propedeuserendement na 2 jaar per etniciteit



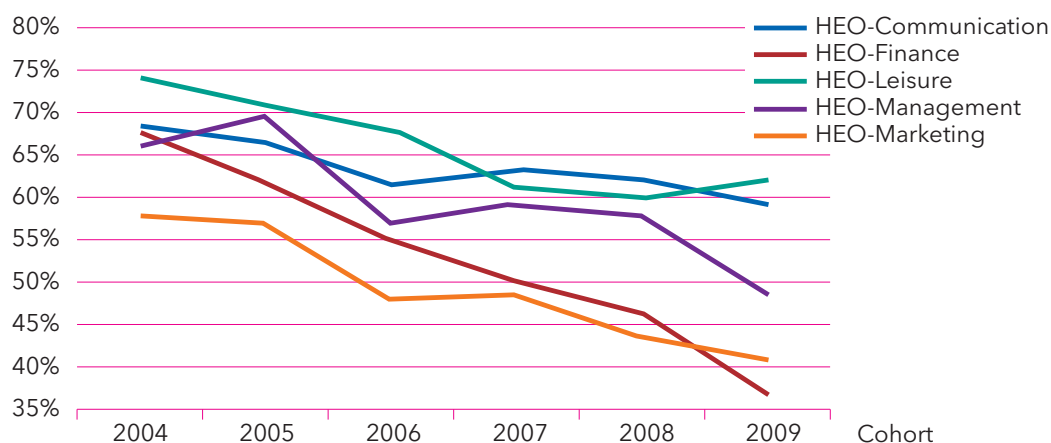
Het propedeuserendement na twee jaar is het hoogst bij autochtone studenten en het laagst bij studenten van niet-westerse afkomst. Het propedeuserendement van allochtone studenten, zowel die van niet-westerse als westerse afkomst, is het laatste jaar relatief sterk gedaald; dat van de autochtone studenten is procentueel ongeveer gelijk gebleven.

Grafiek 3 propedeuserendement na 2 jaar per sector



Het propedeuserendement na twee jaar laat wat de hbo-sectoren betreft over de jaren heen een grillig patroon zien. Studenten uit het kunstonderwijs halen met een opgaande lijn, het beste propedeuserendement na twee jaar. Het propedeuserendement na twee jaar is bij studenten hoger sociaal en agogisch onderwijs en het hoger agrarisch onderwijs fors gedaald sinds 2008. Een daling in die periode is er ook in de sector hoger pedagogisch onderwijs, maar die is kleiner. De studenten die in 2009 met de studie in de sectoren HGZO, HEO en KUO begonnen, hebben een hoger propedeuserendement na twee jaar in vergelijking met hun collega's die een jaar daarvoor begonnen zijn.

Grafiek 4 propedeuserendement na 2 jaar per sector



Het propedeuserendement na twee jaar is het hoogst in het cluster Leisure en het laagst in het cluster Finance. Het propedeuserendement na twee jaar van het cluster Finance daalt al sinds het studiejaar 2004-2005. Daarmee nemen de verschillen tussen Finance en Marketing enerzijds en Leisure en Communication anderzijds toe.

5.2.3 Diplomarendement

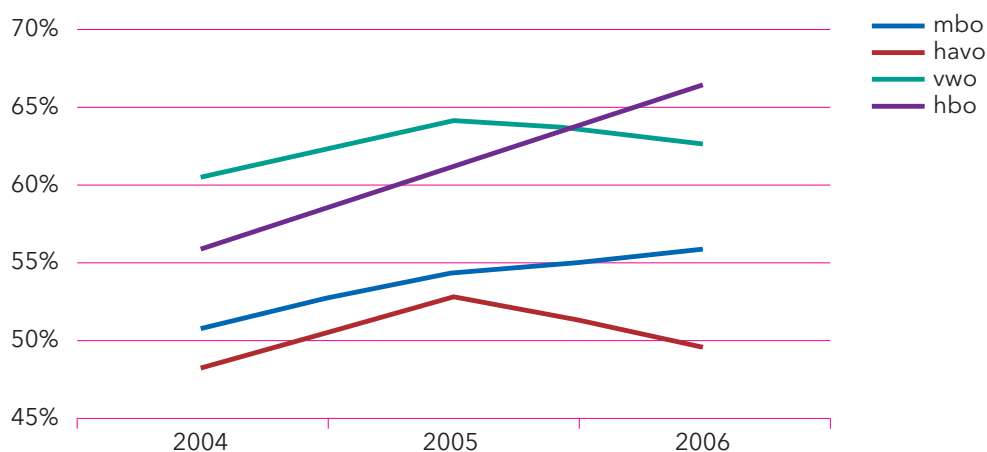
In tabel 2 staat het percentage studenten dat na vier, vijf en zes jaar (cumulatief) het diploma bij Inholland heeft behaald. De laatste jaren neemt het diplomarendement over de gehele linie af. De toename in percentage diploma's van vier naar vijf studiejaar ligt rond de 9%, de toename van vijf naar zes studiejaar ligt net boven de 3%.

Tabel 2 diploma rendement

cohort	na 4 jaar	na 5 jaar	na 6 jaar
2004	39,3%	49,6%	53,8%
2005	40,3%	50,1%	53,0%
2006	36,5%	45,3%	
2007	31,1%		

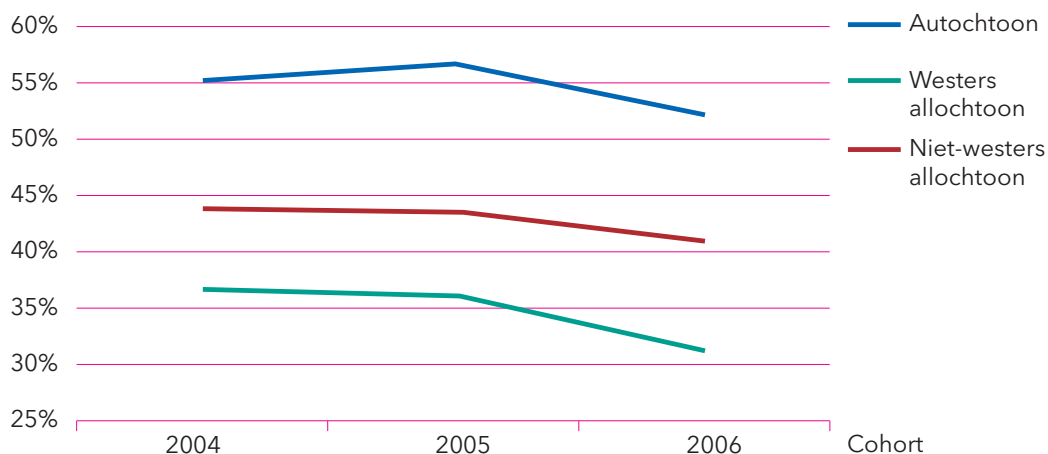
In de volgende grafieken staat het diplomarendement na vijf jaar uitgesplitst naar vooropleiding, herkomst van de studenten en hbo-sector. De economische opleidingen worden verder uitgesplitst.

Grafiek 5 diplomarendement na 5 jaar naar vooropleiding



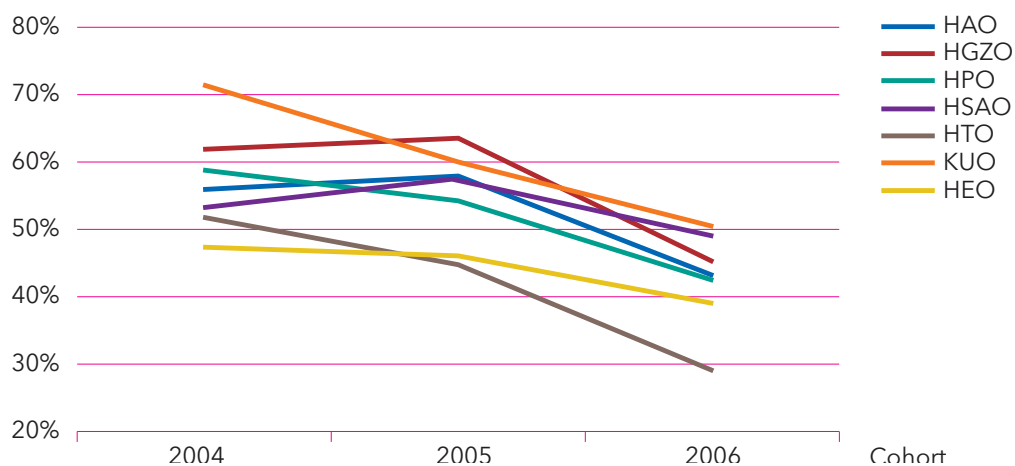
De kans om na vijf jaar Inholland het hbo met diploma te verlaten, is het grootst voor studenten met een vwo- of hbo-vooropleiding. Studenten met een mbo-vooropleiding zijn minder succesvol, en studenten afkomstig van de havo hebben de laagste kans op slagen.

Grafiek 6 diplomarendement na 5 jaar per etniciteit



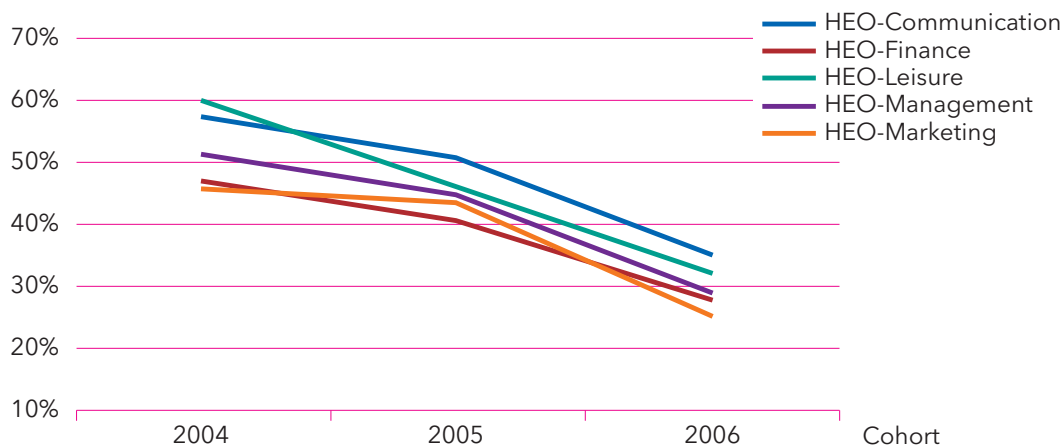
Het diplomarendement na vijf jaar is bij autochtone studenten het hoogst en bij studenten met een niet-westerse achtergrond het laagst. Opgemerkt wordt dat voor alle groepen het rendement gedaald is.

Grafiek 7 diplomarendement na 5 jaar per sector



Het diplomarendement na vijf jaar is in alle sectoren gedaald ten opzichte van studiejaar 2005-2006. De daling is het sterkst bij de sectoren HTO, KUO en HGZO.

Grafiek 8 diplomarendement na 5 jaar per sector



Bij alle clusters in de HEO sector is sprake van een daling vanaf studiejaar 2004-2005. Het beste diplomarendement na vijf jaar was bij het cluster Communication, daarna zet een dalende trend in.

5.2.4 Studiestakers

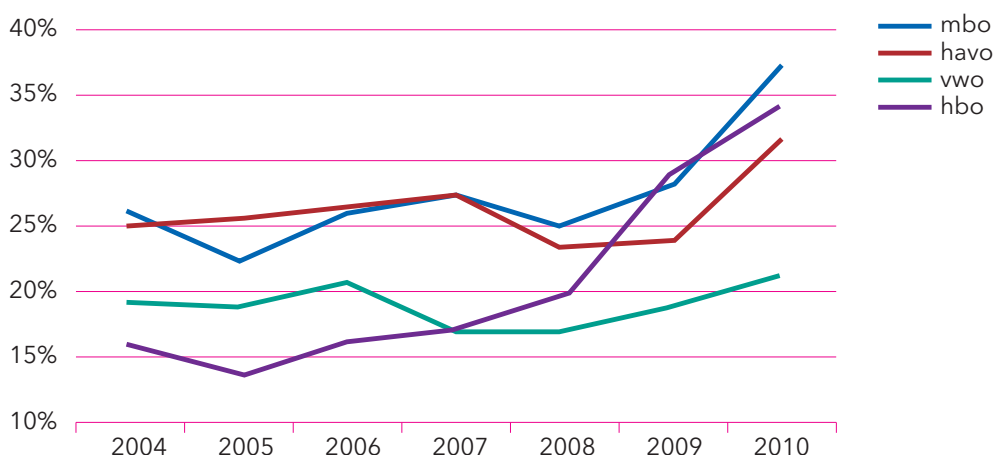
In tabel 3 staat het percentage studenten dat geheel gestopt is met de studie en Inholland heeft verlaten zonder diploma. De uitval vertoont een grillig patroon. Wel is duidelijk dat als studenten Inholland verlaten, zij dit meestal in het eerste jaar doen.

Tabel 3 studiestakers

na:	1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar
cohort 2004	24,4%	31,8%	34,4%	35,9%
cohort 2005	23,2%	30,7%	33,2%	35,1%
cohort 2006	25,4%	32,3%	35,0%	36,8%
cohort 2007	26,2%	33,8%	36,7%	39,0%
cohort 2008	23,5%	32,3%	36,1%	
cohort 2009	25,3%	37,3%		
cohort 2010	33,4%			

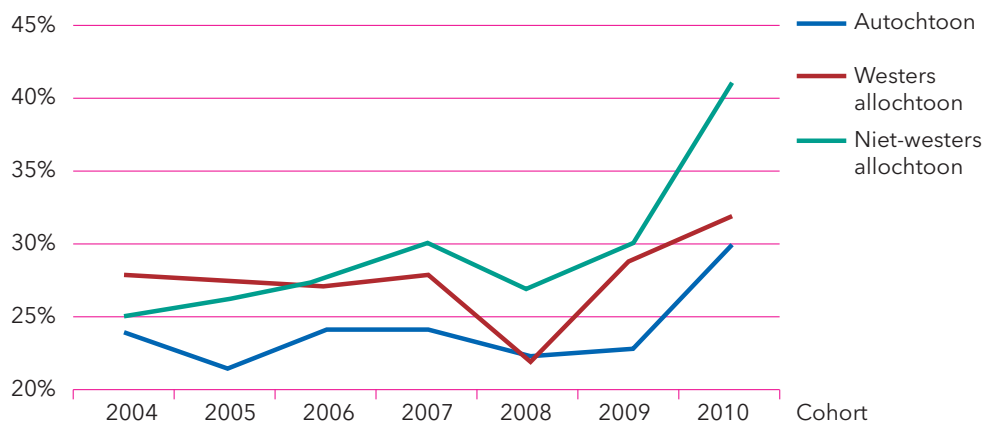
In de onderstaande grafieken staat het percentage studenten dat na één jaar met de studie is gestopt en Inholland ook heeft verlaten, uitgesplitst naar vooropleiding, herkomst van de studenten en hbo-sector. Ook worden de economische opleidingen uitgesplitst.

Grafiek 9 studiestakers na 1 jaar per vooropleiding



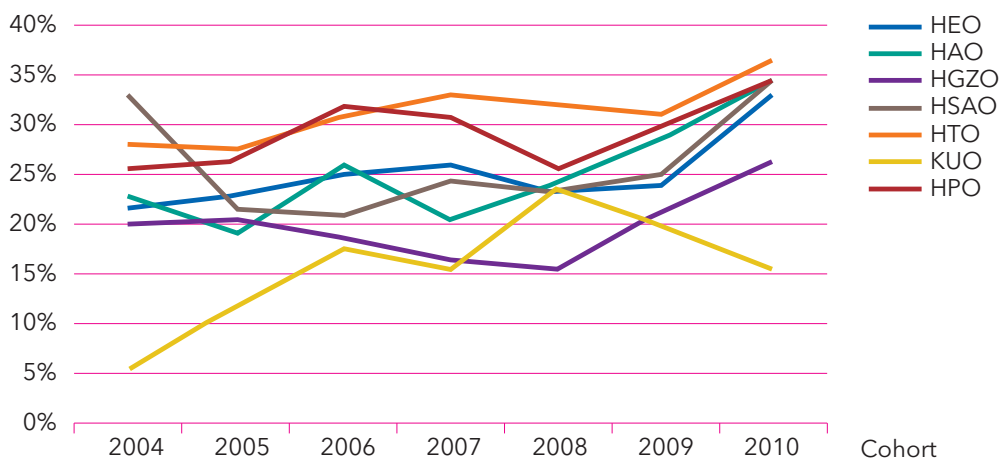
Het percentage studenten dat na één jaar bij Inholland zonder diploma stopt met studeren, is bij cohort 2010 opnieuw behoorlijk toegenomen. Bij dat cohort is vooral ook het aantal studiestakers onder studenten met een mbo- en havovooropleiding toegenomen.

Grafiek 10 studiestakers na 1 jaar per etniciteit



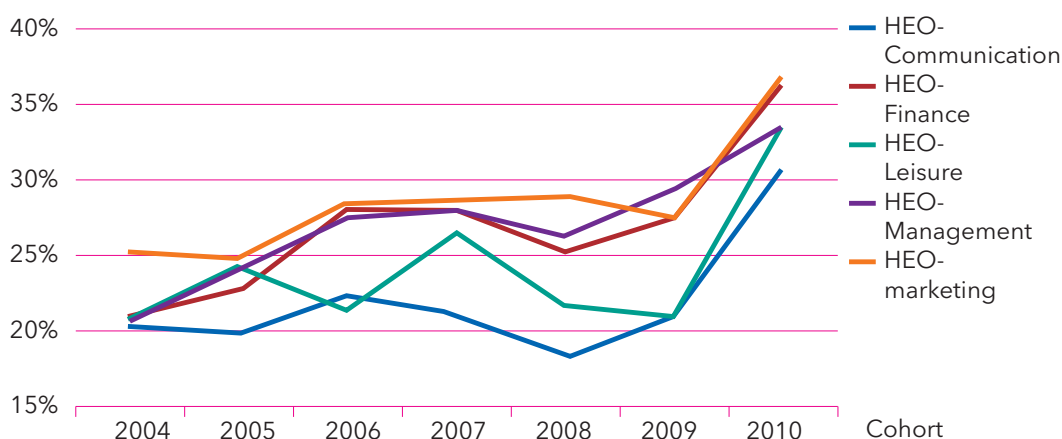
Het percentage studiestakers dat na één jaar bij Inholland zonder diploma stopt, is al een paar jaar achtereen het hoogst bij studenten van niet-westerse allochtone komaf. Opmerkelijk is dat vanaf cohort 2008 het percentage studiestakers stijgt ongeacht de herkomst van de studenten. De stijging is het laatste jaar het grootst bij autochtone studenten en studenten met een niet-westerse allochtone achtergrond.

Grafiek 11 studiestakers na 1 jaar per sector



Over de jaren heen vertoont de uitval na één jaar een grillig patroon. Opvallend is dat het percentage studiestakers stijgt bij alle sectoren met uitzondering van de KUO sector: daar stoppen het laatste jaar minder studenten na één jaar met de studie. Verder is de stijging van het percentage studiestakers binnen de sector HGZO opmerkelijk.

Grafiek 12 studiestakers na 1 jaar per cluster HEO



Het percentage studenten dat na één jaar met de studie stopt is al een paar jaar het laagst in het cluster Communication en het hoogst in het cluster Marketing. In cohort 2010 stijgt het percentage studiestakers in alle clusters in vergelijking met het jaar daarvoor. In de clusters Finance en Marketing is die omvang van de stijging gelijk.

Belangrijkste motieven om zich uit te schrijven bij Inholland

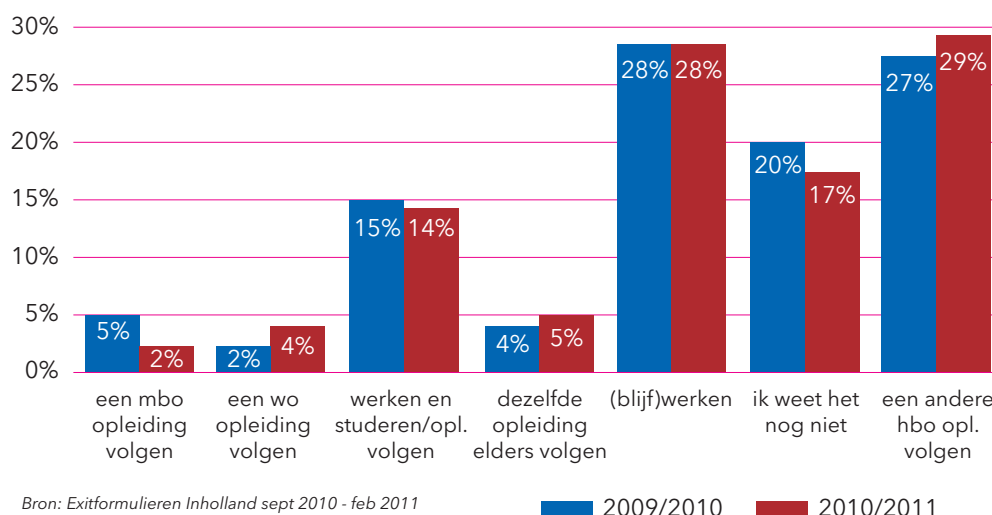
Studenten die zich uitschrijven bij Inholland werd met behulp van het Exitinterview gevraagd wat hun belangrijkste motieven waren om zich uit te schrijven bij Inholland en wat ze van plan waren daarna te gaan doen. Het betreft de periode september 2010 tot februari 2011.

Ruim de helft van de ondervraagde uitschrijvers gaf aan dat een verkeerde studiekeuze daarvoor een (enigszins) belangrijk motief was (zie tabel 7). Ook een tegenvallende inhoud van de studie en te weinig studiemotivatie werden relatief vaak genoemd. Opvallend is dat voor verschillende groepen binnen de populatie van Inholland deze top drie stand blijft houden. Voor havisten ligt het percentage dat aangeeft een verkeerde studie te hebben gekozen zelfs op 70%.

Tabel 4 uitvalmotieven gesplitst op groep

		Havisten n=356	mboers n=368	nwa n=235	wisselaars n=87	vwo n=42	man n=428	vrouw n=434	Inholland n=838
Motieven		percentage dat betreffende motie als (enigszins) belangrijk ervaart voor studieuitval							
1	verkeerde studie gekozen	70%	46%	54%	55%	63%	60%	51%	55%
2	de inhoud van de studie viel tegen	55%	38%	33%	34%	63%	51%	40%	45%
3	te weinig studiemotivatie	49%	35%	33%	30%	56%	45%	35%	40%
4	moeite met onderwijsmethode	34%	29%	25%	19%	37%	33%	29%	32%
5	gebrekkige organisatie van de opleiding	34%	24%	27%	18%	34%	29%	29%	29%
6	beroepsperspectief valt tegen	36%	24%	23%	21%	46%	30%	27%	29%
7	gebrekigge informatie vanuit de opleiding	29%	23%	25%	16%	34%	27%	26%	27%
8	studieresultaten bleven achter	22%	26%	22%	18%	10%	24%	20%	22%
9	de studie bleek te zwaar	17%	30%	17%	18%	0%	21%	22%	21%
10	onvoldoende studiebegeleiding	22%	18%	17%	7%	12%	19%	20%	19%
11	combineren werken/leren niet mogelijk	12%	23%	21%	17%	20%	17%	21%	19%
12	onvoldoende zelfdiscipline	21%	14%	11%	11%	20%	21%	12%	17%
13	familie omstandigheden	10%	20%	26%	29%	15%	12%	21%	16%
14	financiële omstandigheden	10%	18%	24%	19%	10%	12%	18%	15%
15	geen prettige sfeer binnen de opleiding	14%	13%	18%	10%	10%	12%	14%	13%
16	te veel tijd besteed aan neven activiteiten	16%	8%	8%	6%	27%	15%	9%	12%
17	ziekte	9%	13%	16%	13%	8%	9%	15%	11%
18	baan gevonden	5%	14%	13%	8%	5%	12%	7%	9%
19	niveau van de opleiding te laag	8%	4%	4%	4%	39%	10%	8%	9%
20	geen ondersteuning vanuit eigen netwerk	6%	6%	12%	5%	5%	6%	6%	6%
21	geen relevante werkplek/stage gevonden	4%	5%	6%	5%	2%	5%	4%	5%
*Schaal belangrijk <1 2 3 4 5> onbelangrijk; 0% belangrijk - score 1 & 2		belangrijk				onbelangrijk			

Grafiek 13 Intenties na uitschrijven bij Inholland (09/10 vs. 10/11)



De meeste studenten die zich hebben uitgeschreven gaven in de periode september 2010 – februari 2011 aan een andere hbo-opleiding te willen gaan volgen (29%), direct gevolgd door de 28% studenten die aangeeft te gaan (of te blijven) werken. De verschillen ten opzichte van de vorige meting zijn niet erg groot.

5.2.5 Sirius Programma

Hogeschool Inholland neemt deel aan het Sirius Programma, een programma dat tot doel heeft de beste studenten in het hoger onderwijs te laten excelleren. Het is onderdeel van het Platform Bèta Techniek en wordt gefinancierd door het ministerie van OCW.

In 2011, het derde jaar van het Sirius Programma, zijn bij Inholland 49 geselecteerde eerstejaarsstudenten begonnen als 'junior honours'. Dit aantal ligt hoger dan in 2010 (33) en het aantal in 2009 (44). Junior honours volgen extra vakken, krijgen extra begeleiding en kunnen vanaf het derde leerjaar het honoursprogramma volgen.

Ook het percentage niet-westerse studenten dat deelnam aan het junior honoursprogramma is ten opzichte van 2010 licht gestegen: van 15% in 2010 tot 22% in 2011. Dat benadert weer het deelnamepercentage van 24% bij de start van het programma in 2009.

De verhouding man/ vrouw in het junior honoursprogramma is in de loop der jaren redelijk stabiel. Bij de studenten die in februari 2009 zijn begonnen lag de verhouding op 33%/ 67%, bij de studenten die in februari 2010 zijn begonnen 36%/64% en van de studenten die in februari 2011 zijn begonnen als junior honour is 37% man en 63% vrouw. Opmerkelijk is dat in die drie jaren behoorlijk meer vrouwen deelnemen dan mannen.

Ook is in het studiejaar 2010-2011 het honoursprogramma van start gegaan, jaar 3 en 4 van het excellentieprogramma. Ook hier is het zo dat meer autochtone studenten deelnemen: bijna 7 van de 10 deelnemers die starten is van autochtone afkomst. Van de 73 deelnemers is tweederde vrouw. De meeste studenten hebben havo als vooropleiding en zijn voornamelijk afkomstig uit de domeinen MFR en GSW.

5.3 Onderzoek

In 2010 zijn de lectoraten en de daaraan verbonden onderzoeksactiviteiten opgenomen in de domeinen van Inholland. Hiermee vindt de uitwerking en uitvoering van onderzoeksprogramma's van de lectoraten plaats in directe relatie tot onderwijs en thema's van de domeinen. Daarmee leveren zij een belangrijke bijdrage aan de realisatie van de doelstelling op het gebied van praktijkgericht onderzoek van het domein en, gezamenlijk, aan de onderzoeksagenda van de hogeschool. De aansturing van het praktijkgericht onderzoek in de domeinen vindt plaats op een wijze die passend is in de structuur van het domein.

Dit wordt mede bepaald door de omvang van het domein en van de directe relatie van het lectoraat met het onderwijs. In alle domeinen wordt uitgegaan van eenzelfde kader Kwaliteitszorg Onderzoek. In 2011 is de Handleiding Kwaliteitsbeleid Praktijkgericht Onderzoek Inholland tot stand gekomen. Daarmee werd gevolg gegeven aan een van de belangrijkste aanbevelingen van de Validatiecommissie Kwaliteitszorg Onderzoek bij hun bezoek aan Inholland in 2010: het inrichten van een kwaliteitszorgsysteem onderzoek dat passend was voor de situatie waarin het praktijkgericht onderzoek geworteld is in de domeinen van Inholland. De onderzoeksprogramma's van de lectoraten leveren een wezenlijke bijdrage aan de realisatie van het werkprogramma onderwijs en onderzoek van de domeinen en worden door de domeindirecteur vastgesteld en opgenomen in de managementagenda van de directeur.

Alle domeinen herbergen onderzoek en onderwijs:

Domein	Directeur domein
Management Finance en Recht (MFR)	Eric Westhoek
Gezondheid Sport en Welzijn (GSW)	drs. Marij Urlings
Onderwijs, Leren en Levensbeschouwing (OLL)	drs. Cor de Raadt
Marketing, Toerisme en Vrijtijdsmanagement(MTV)	Elvire Biegel
Techniek, Ontwerpen en Informatica (TOI)	drs. Dirk van der Bijl
Communicatie, Media en Muziek (CMM)	Regine von Stieglitz
Unit Agriculture (UA)	Peter Scheerder

5.3.1 Overzicht lectoraten Inholland 2011

Domein	Lectoraat	Lector
UA	Integrale Voedsel- en Productieketens	Ir. Woody Mayers
	Duurzame verbindingen in de Greenport	Prof. dr. Olaf van Kooten
OLL	Geïntegreerd Pedagogisch Handelen	Dr. Jeroen Onstenk
	Ontwikkelingsgericht Onderwijs	Dr. Dorian de Haan
	E-Learning	Dr. Guus Wijngaards
	Educatieve Dienstverlening	Drs. Ruud Gorter
	Grootstedelijk Onderwijs en Jeugdbeleid	Prof. drs. Dolf van Veen
	Onderwijs en Levensbeschouwing	Dr. Ina ter Avest
	Maatschappelijk Ondernemerschap	Dr. Leo Lenssen
MFR	Intellectual Capital	Dr. Daan Andriessen
	HRM en Persoonlijk Ondernemerschap	Dr. Petra Biemans
	Boards and Governance	Dr. Stefan Peij
	Controlling	Dr. Rick Anderson
	Public Reassurance	Marnix Eysink Smeets
	Airport & Aviation	Drs. Lex Oude Weernink
MTV	Digital World	Drs. Frans van der Reep
	Microfinance & Small Enterprise Development	Drs. Klaas Molenaar
	City Marketing & Leisure Management	Drs. Angelique Lombarts
CMM	Media, Cultuur, Burgerschap	Dr. Joke Hermes
	Communicatie- en Design Management	Kathryn Best, MSc
	Media en Entertainment Management	Drs. Wes Wierda

TOI	Duurzaam Inrichten	Dr. Henk Kaan
	Groot Composiet	Dr. Rogier Nijssen
GSW	GGZ-verpleegkunde	Dr. Berno van Meijel
	Dynamiek van de Stad	Drs. Guido Walraven
	Medische Technologie in de Oncologie	Dr. Iain Bruinvis a.i.
	Leefwerelden van Jeugd	Dr. Pauline Naber
	Verslavingszorg	Dr. Anne Goossensen
	Maatschappelijk werk	Drs. Margot Scholte
	Kwaliteitszorg in de Intramurale Gezondheidszorg	Dr. Piet Bartels

In 2011 zijn de volgende lectoraten ingesteld en is met de volgende lectoren een verbintenis aangegaan door Inholland:

- Domein Techniek, Ontwerpen en Informatica:
Lectoraat Groot Composiet, lector dr. Rogier Nijssen per 1 april 2011
- Unit Agriculture:
Lectoraat Duurzame Verbindingen in de Greenport, lector prof. dr. Olaf van Kooten per 1 april 2011
- Domein Management, Finance en Recht:
Lectoraat Airport & Aviation, lector drs. Lex Oude Weernink, per 1 december 2011.

In december 2011 werd de looptijd van het lectoraat Micro Financiering en Kleinbedrijf Ontwikkeling beëindigd en niet gecontinueerd. Hiermee werd ook de verbintenis met lector dr. Klaas Molenaar beëindigd.

5.3.2 Overzicht van de promotieonderzoeken 2011

In 2011 rondten de volgende medewerkers hun promotieonderzoek met een promotie af:

Dr. Schelte Beltman - Dienst Bestuur & Beleid: oktober 2011

Values for profit in Higher Education; to what extent is success, of Institutions offering Higher Education, determined by their culture?

Promotor : dr. Stephen Gourlay/ Prof. Dr. Phillip Samouel, Kingston University (UK)

Dr. Rutger Kappe - Dienst Bestuur & Beleid: november 2011

Voorspellen van opleidingssucces in competentiegericht hoger beroepsonderwijs

Promotor : prof dr. H. van der Flier, Vrije Universiteit, Amsterdam

In 2011 werden onderstaande medewerkers door Hogeschool Inholland gefaciliteerd voor een omvang van 0,4 fte tot het uitvoeren van promotieonderzoek.

Onderwerp	Promovendus	Domein	Promotor / Universiteit
De rol van frequentie in het taalaanbod. Onderzoek naar de didactische aanpak voor het vergroten van de woordenschat van jonge tweedetaalverwervers in de eerste opvang	Sylvia Bacchini	OLL	Prof. dr. Folkert Kuiken, Universiteit van Amsterdam
Democratie leren door filosoferen	Rob Bartels	OLL	Prof. dr. Wiel Veugelers, Universiteit voor Humanistiek
Values for profit in Higher Education; to what extent is success, of Institutions offering Higher Education, determined by their culture?	Schelte Beltman	Dienst Bestuur & Beleid	Dr. Stephen Gourlay/ Prof. Dr. Phillip Samouel, Kingston University (UK)

Onderwerp	Promovendus	Domein	Promotor / Universiteit
De kwaliteit van het aardrijkskunde-onderwijs in de lerarenopleiding basisonderwijs	Marian Blankman	OLL	Prof. dr. J.A. van der Schee Vrije Universiteit Amsterdam
Distress and QoL in a SCT: stepped care	Annemarie Braamse	GGZ project VU	Prof. Dr. J.Dekker/ Prof. Dr. A. Beekman Vrije Universiteit Amsterdam
Schrijfdidactiek voor het hoger beroepsonderwijs	Marleen Claessens	CMM	Prof. Dr. A Coppens
Burgerschapsvorming en de levensbeschouwelijke identiteit van basisscholen	Rob Dekker	OLL	Prof. Dr. F. Miedema, Universiteit Utrecht
Integrated business-to-business branding and marketing	Tom Dolkens	MFR/IBMS	Prof. Dr. H.S.J. Robben, Nyenrode Business University
Van diploma naar portfolio	Ruud Duvekot	OLL	Prof. Dr. Verweel, Universiteit Utrecht
Verdienmodellen binnen de muziekindustrie	Joke Fictoor	CMM	Prof. dr. Rutten, Universiteit Leiden
Selecting effective teams through simulation	Jos Fransen	OLL	Prof. dr. P. Kirschner, Open Universiteit
Seksuele en relationele vorming in China	Jolien v. d. Geugten	GSW	Prof. dr. N. de Vries, Universiteit Maastricht
Increase the successfulness of internationalisation strategies in order to create competitive advantages for higher education institutions	Heleen de Haan	MFR	Prof. Lowe and Prof. Naidoo, University of Bath (UK)
Large Composite Wind Turbine Blades Aero-elastic Design and Control	Terry Hegberg	TOI	Prof. dr. Z. Gurdal, Technische Universiteit Delft
De betekenis van juridische interventies voor goede zorg aan korsakovpatiënten	Susanne v.d. Hooff		Prof. Mr. Dr. Buysen, Erasmus Universiteit Rotterdam
Care needs of elderly with massive depressive disorder	Wim Houtjes	GGZ project VU	Prof. dr. A.T.F.Beekman, Vrije Universiteit Amsterdam
Van kijker naar gebruiker; de toekomst van interactieve televisie vanuit het perspectief van de gebruiker, de programmamaker en de adverteerder	Skylla Janssen	CMM	Prof. dr. P. Rutten, Universiteit Leiden
Studie-uitval onder Marokkaanse studenten in het hbo	Machteld de Jong	MFR	Prof. dr. H. Gorashi, Vrije Universiteit Amsterdam
Voorspellen van opleidingssucces in competentiegericht hoger beroeps-onderwijs	Rutger Kappe	Dienst Bestuur & Beleid	Prof. dr. H. van der Flier, Vrije Universiteit Amsterdam
Autonomie van de cliënt en dwang-en-drangtrajecten	Fons Klaase	GSW	Prof.dr. H. Kunneman, Universiteit voor Humaanwetenschappen, Utrecht

Onderwerp	Promovendus	Domein	Promotor / Universiteit
Inpressions of European integration, The EU in newspapers and public opinion	Peter 't Lam	CMM	Prof. dr. J. Kleinnijenhuis, Vrije Universiteit Amsterdam
Presentie in de verslavingszorg	Anja Knoope	GSW	Prof. Dr. A.J. Baart, Universiteit Tilburg
Stedelijk burgerschap; een onderzoek naar de betekenis van burgerschap in het alledaagse grootstedelijke leven	Trees Moll	CMM	Prof. dr. C.M.J. van Woerkum, Wageningen Universiteit
Scaffolding in beroepsgerichte vakken in het hbo	Marij Passier	OLL	Prof. Dr. M.L.L. Volman, Vrije Universiteit Amsterdam
Geagiteerd gedrag van ouderen met dementie. Bouwstenen voor verpleegkundige en verzorgende interventies	Rieneke Peijnenburg	Afdeling O&O	Prof.dr. A. Francke, Vrije Universiteit Amsterdam
Prognostische modellen in de medische besliskunde	Tjeerd v.d. Ploeg	MFR	Prof. E.W. Steyerberg, Erasmus Universiteit Rotterdam
Leidt het zichtbaar maken van competenties met ICT-tools tot verbetering van de kwaliteit van reflectie?	Eric Poldner	OLL	Prof. Dr. R.P.J. Simons, Universiteit Utrecht
Informatieve teksten leren lezen in de middenbouw van het basisonderwijs	Yvonne van Rijk	OLL	Prof. Dr. M.L.L. Volman, Vrije Universiteit Amsterdam
Corporate Governance binnen het bankwezen in 2007	Ellen Steijvers	Dienst Bestuur & Beleid	Prof.dr. M. Veenstra
Collaborative care bij patiënten met borderline-persoonlijkheidsstoornis	Barbara Stringer	GGZ project VU	Prof. Dr. A.T.F. Beekman / Prof. Dr. Kerkhof, Vrije Universiteit Amsterdam
Effectieve inzet van blended learning binnen leerpraktijken	Pieter Swager	OLL	Prof dr. J.J. Beishuizen, Vrije Universiteit Amsterdam
Zorg om uit- en terugval; een onderzoek naar de effectiviteit van het minnelijke traject schuldhulpverlening	Afke Theunissen	MFR	Prof. Dr. P. Verweel, Universiteit Utrecht
Collaborative care bij patiënten met een bipolaire stoornis	Nienke v.d. Voort	GSW	Prof. dr. A. Beekman, Vrije Universiteit Amsterdam
Verbintenissenrecht als handvat om studievertraging in het hoger onderwijs tegen te gaan	Annette van der Weijden	CMM	Prof. dr. J. de Graaf & Prof. dr. Zootjes
Dark tourism	Karel Werdler	MFR	Dr. Duncan Tyler, London South Bank University
De strategische positie van de muziekuitgeverij in Nederland - historie en actualiteit	Wes Wierda	CMM	Prof. dr. P. Rutten, Universiteit Leiden
Metaforiek van kennismanagement	Jeroen Wittink	FZ	Prof.dr. G.J. Steen, Vrije Universiteit Amsterdam

Onderwerp	Promovendus	Domein	Promotor / Universiteit
Reputatie van de Avant-garde	Cees van Wijk	CMM	Prof.dr.F.W. Boterman, Universiteit van Amsterdam
Breken van muren, bouwen van bruggen, de bemiddelende rol van islamitische organisaties tussen hun leden en de samenleving	Hasan Yar	OLL	Prof. dr. H.C.Stoffels & Prof.dr. J.T.Sunier, Vrije Universiteit Amsterdam
Reinforcing ethical behavior through organizational architecture	Raymond Zaal	MFR	Prof. Dr. R.J.M. Jeurissen, Nyenrode Business Universiteit

6 Internationale Zaken

6.1 Facts and Figures

In het collegejaar 2010-2011 hebben in totaal 690 studenten een buitenlandervaring in de vorm van een stage of studie opgedaan. De studie werd gevolgd aan een van de 255 partnerinstellingen van Inholland. 450 inkomende uitwisselingstudenten hebben bij Inholland aan een van de uitwisselingsprogramma's deelgenomen. 78 docenten en 18 stafleden hebben als docent of staflid bij een van de partnerscholen aan een uitwisseling meegedaan, ten opzichte van 113 inkomende docenten en 23 inkomende stafleden. In totaal hebben ruim 1500 studenten een kortere buitenlandervaring opgedaan als onderdeel van hun studieprogramma in de vorm van projecten, studiereizen etc.

Inholland verzorgt negen internationale Engelstalige opleidingen: Aeronautical Engineering, Information Technology, International Business and Management Studies, International Communication Management, Tourism and Recreation Management, Leisure Management, International Music Management, Marketing Management, International Media and Entertainment Management. Voor deze opleidingen zijn in 2011 220 eerstejaars buitenlandse studenten ingeschreven, naast 380 Nederlandse studenten. In totaal volgen 700 buitenlandse studenten deze internationale opleidingen op een totaal van 2200 studenten.

Enkele highlights

MEM-studente Marty Keizer nam deel aan een studie-uitwisseling bij Instituto Superior Politécnico de Viseu in Portugal. Zij heeft zich daar kunnen verdiepen in journalistiek, fotografie en visual culture, maar ook in de Portugese taal en cultuur.

Nicole de Wit, tweedejaars HRM-studente heeft stage gelopen in Suriname, waar ze heeft bijgedragen aan de functiebeschrijvingen en -indeling van de destijds nieuw aangestelde regering.

Remco Bouma, student Technische Bedrijfskunde, een opleiding waarvan niet veel studenten naar het buitenland gaan, is zo enthousiast geworden door zijn buitenlandse studie aan de Metropolia Ammattikorkeakoulu in Finland, dat hij na terugkomst zijn studievereniging internationaal wil maken door het organiseren van een studiereis naar het buitenland en het betrekken van de inkomende studenten bij de activiteiten van de studievereniging.

Julian Hoving, student Biologie en Medisch Laboratoriumonderzoek, is naar aanleiding van zijn stage in een laboratorium van het University College London geselecteerd voor een opleidingsplaats bij een MPhil/Phd-onderzoeksprogramma.

Jennifer van der Woord heeft lesgegeven aan de Universidade de Lisboa en raakte dermate geïnspireerd door haar gastdocentschap dat zij een dagboek voor de Europa Express heeft bijgehouden.

Als onderdeel van door de EU gesubsidieerde Intensive Programs werken in het kader van Green ICT techniekstudenten samen met studenten uit Finland, Griekenland, Slovenië, Oostenrijk en Engeland. Law-studenten uit Rotterdam bestudeerden de verhouding tussen (EU-)overheid en burger in het 'Citizenship and Combatting Crime in the EU' Intensive Program, samen met studenten uit het Verenigd Koninkrijk (Ulster en Londen) en Hongarije bij de gastuniversiteit Cergey Pontoise (vlakbij Parijs, Frankrijk).

Stimuleringsfonds Internationale Studentinitiatieven 2010-2011

Voor het tweede achtereenvolgende jaar konden studenten die een buitenlandervaring wilden opdoen, maar zich dat niet helemaal konden veroorloven, in 2010-2011 een beroep doen op het Stimuleringsfonds Internationale Studentinitiatieven. Het Stimuleringsfonds Internationale Studentinitiatieven is in collegejaar 2009-2010 in het leven geroepen en kent een aantal spelregels. Zo geldt dat de buitenlandactiviteit een eigen initiatief van de student (of groep studenten) moet zijn en geen verplicht onderdeel van het curriculum is. Daarnaast dient de buitenlandactiviteit relevant te zijn voor de beroepsoriëntatie van de student en zijn/haar internationale en crossculturele competentieontwikkeling.

In 2010-2011 was in totaal € 50.000 beschikbaar voor het Stimuleringsfonds Internationale Studentinitiatieven, waar maar liefst 76 studenten met succes een beroep op hebben gedaan. Veel studenten uit de technische en agribusiness-opleidingen hebben het Stimuleringsfonds Internationale Studentinitiatieven goed weten te vinden:

- 27 studenten bouwkunde gingen op studiereis naar New York;
- twee studenten Tuin- en Akkerbouw trokken naar China voor hun afstudeeronderzoek;
- een student Luchtvaarttechnologie ging op stage naar Kenia;
- dertien studenten bouwkunde gingen op studiereis naar Noord-Italië;
- een student Dier- en Veehouderij verbleef vijf maanden in Nieuw-Zeeland voor een afstudeeronderzoek.

Ook vanuit andere opleidingsdomeinen zijn veel succesvolle aanvragen bij het Stimuleringsfonds International Studentinitiatieven ingediend:

- vijf studenten International Business and Languages zijn in respectievelijk China (drie studenten) en Zweden/Denemarken (2 studenten) geweest voor projecten;
- een student International Communication Management ging naar India voor zijn afstudeeronderzoek, terwijl een opleidingsgenoot naar Honduras ging voor hetzelfde doel;
- zes pabo- en vier Media and Entertainment Managementstudenten trokken voor een projectopdracht naar Oeganda;
- vijf studenten van de Master Leren en Innoveren gingen naar Lissabon om te spreken op een conferentie.

7 Feiten en cijfers

7.1 Financiële cijfers

Onderstaande cijfers zijn ontleend aan de kalenderjaarrekening 2011, waarbij door KPMG Accountants N.V. op 17 april 2012 een goedkeurende verklaring is afgegeven.

Geconsolideerde balans		x 1000 euro			
	Toelichting	Werkelijk 31 december 2011	Begroot 31 december 2011	Werkelijk 31 december 2010*	Werkelijk 31 december 2009
Activa					
Vaste activa		227.403	255.656	244.171	230.501
Vorderingen	(a)	29.817	12.038	32.322	30.705
Liquide middelen	(b)	8.567	26.041	12.214	6.231
		265.787	293.735	288.707	267.437
Passiva					
Eigen vermogen	(c)	72.198	94.082	102.714	97.826
Aandeel derden		353	0	489	391
Voorzieningen		27.304	6.853	4.983	5.629
Langlopende schulden		77.321	67.855	45.654	33.283
Kortlopende schulden	(d)	88.611	124.945	134.865	130.308
	(e)	265.787	293.735	288.707	267.437
Kerncijfers					
Current ratio	(a+b) / (d)	0,43	0,30	0,33	0,28
Solvabiliteit	(c) / (e)	27,2%	32%	35,6%	36,6%
Werkkapitaal	(a+b) - (d)	- 50.227	- 86.866	- 90.329	- 93.372

* Aangepast voor vergelijkingsdoeleinden

Solvabiliteit

Met solvabiliteit wordt aangegeven in hoeverre de stichting haar financiële verplichtingen aan de verschaffers van vreemd vermogen kan nakomen. Met andere woorden: solvabiliteit is de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal vermogen op de balans. Inholland streeft, net als het Waarborgfonds HBO naar een solvabiliteit van minimaal 20%. Met een solvabiliteit van 27,2% blijft Inholland boven de norm van 25%.

Voorzieningen

Onder de post Voorzieningen zijn opgenomen de voorzieningen Reorganisatie, Wachtgelden, WAO Eigen Risico, Langdurig zieken en Jubileumuitkering.

Geconsolideerde exploitatierekening

x 1000 euro

	Werkelijk 2011	Begroting 2011	Werkelijk 2010*	Werkelijk 2009
Baten				
Rijksbijdragen	196.013	196.844	193.257	186.913
Collegegelden	55.345	55.560	53.406	48.856
Baten werk i.o.v. derden	7.547	15.082	7.861	7.603
Overige baten	17.223	10.059	20.695	20.629
Totaal baten	276.128	277.545	275.218	264.001
Lasten				
Personele lasten	237.884	214.711	201.951	180.859
Afschrijvingen	22.790	22.932	20.444	21.528
Huisvestinglasten	15.516	16.204	17.136	15.332
Overige instellingslasten	26.779	24.775	27.878	28.829
Totaal lasten	302.969	278.622	267.409	246.548
Saldo baten & lasten	-26.841	- 1.077	7.809	17.453
Financiële baten en lasten				
Financiële baten	228	61	1154	108
Financiële lasten	- 3.771	- 3.828	- 2.877	- 2.948
Resultaat Deelneming	0	0	0	39
Totaal financiële baten en lasten	- 3.543	- 3.767	- 2.762	- 2.801
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	-30.384	- 4.844	5,047	14.652
Vennootschapsbelasting	- 49	- 35	- 61	- 30
Aandeel derden	- 85	0	- 99	- 101
Exploitatieresultaat	- 30.518	- 4.879	4.888	14.521

* Aangepast voor vergelijkingsdoeleinden

Resultaatbestemming

	Werkelijk 2011	Begroting 2011	Werkelijk 2010*	Werkelijk 2009
Toevoeging/onttrekking aan algemene reserve	- 13.192	- 4.879	11.888	14.521
Toegevoegd aan bestemmingsreserve	- 17.326	0	- 6.200	0
Exploitatieresultaat	- 30.518	- 4.879	4.888	14.521

* Aangepast voor vergelijkingsdoeleinden

Het resultaat over 2011 is ten opzichte van de begroting ca. € 26 mln. lager. De belangrijkste afwijkingen ten opzichte van de begroting zijn:

- De overige baten zijn in totaal ca. € 7 mln. hoger dan begroot en worden voornamelijk verklaard door de lagere begrote omzet detachering personeel. Daarnaast waren de overige baten in 2010 hoger vanwege o.a. verkoop deelneming Nyenrode (€ 3,7 mln);
- Baten werk in opdracht van derden zijn ca. € 8 mln. lager dan begroot. Dit wordt veroorzaakt doordat in de begroting niet voldoende rekening gehouden is met eliminaties van derden. Dit effect is tevens terug te vinden bij de personele lasten;
- In het kader van de reorganisatie is een voorziening opgesteld voor kosten die het eigenrisico-dragerschap inzake Werkloosheidswet (WW) en Bovenwettelijke Werkloosheidsregeling Hoger Beroepsonderwijs (BWRHBO) met zich mee brengt. Uitgangspunt is het aantal fte dat zal afvloeien volgens de afspraken tussen Inholland en de bonden. Vervolgens zijn de ervaringscijfers hierop toegepast en is het risico bepaald. De voorziening bedraagt € 22 mln.

8 Personeel en Organisatie

Formatie OP/OOP

	2008		2009		2010		2011	
	fte	aantal	fte	aantal	fte	aantal	fte	aantal
OP	1.122	1.526	1.185	1.601	1.251	1.690	1.175	1.579
OOP	1.055	1.168	1.132	1.298	1.134	1.298	1.080	1.240
Totaal	2.177	2.694	2.317	2.899	2.385	2.988	2.255	2.819

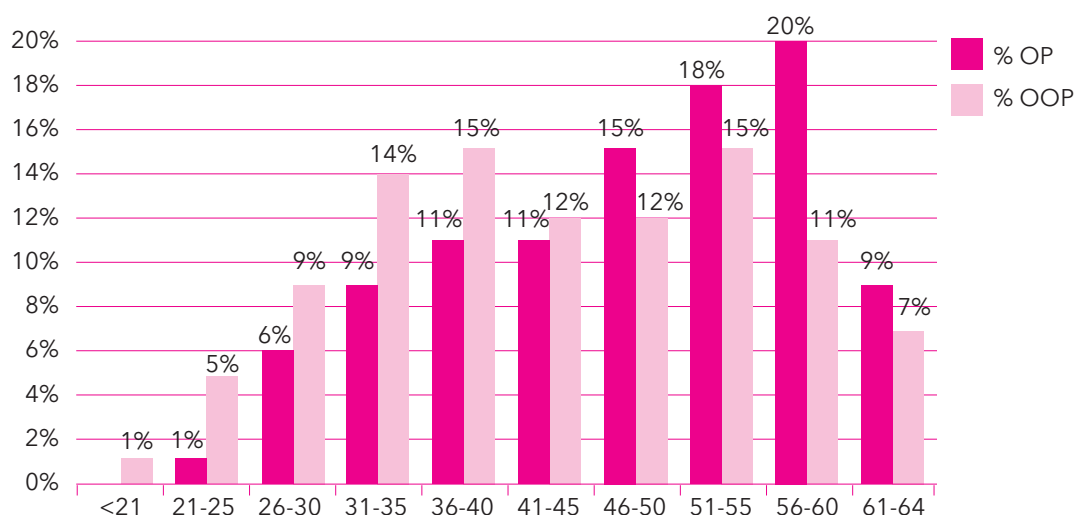
Formatie Man/Vrouw

	2008	2009	2010	2011
FTE Man	1.063	1.133	1.153	1.071
FTE Vrouw	1.071	1.184	1.232	1.184
FTE M+V	2.133	2.317	2.385	2.255
Aantal Man	1.260	1.329	1.344	1.252
Aantal Vrouw	1.434	1.570	1.644	1.567
Aantal M+V	2.694	2.899	2.988	2.819

Gemiddelde leeftijd

	OP m	OP v	OOP m	OOP v
december 2007	48,66	44,80	42,43	40,95
december 2008	49,38	45,37	43,59	41,80
december 2009	49,57	44,81	43,54	41,48
december 2010	49,68	44,51	43,56	42,29
december 2011	50,06	45,61	44,62	42,58

Leeftijdverdeling OP-OOP



Formatie Leeftijd (OP/OOP; M/V)

	FTE OP	FTE OOP	FTE OP+ OOP	FTE Man	FTE Vrouw	FTE M+VOP	Aantal man	Aantal OP Vrouw	Aantal OOP Man	Aantal OOP Vrouw
<21	0	13	13	3	10	13	0	0	3	10
21 - 25	10	57	67	23	44	67	6	8	20	42
26 - 30	67	99	166	57	109	166	29	61	37	71
31 - 35	111	155	266	97	169	266	55	92	58	117
36 - 40	123	157	280	123	157	280	65	108	76	106
41 - 45	133	118	251	101	150	251	81	97	36	109
46 - 50	166	127	293	119	174	293	110	124	34	116
51 - 55	217	161	378	214	164	378	150	131	96	89
56 - 60	231	119	351	214	136	351	199	112	58	78
61 - 64	117	73	189	120	70	189	101	49	37	46
>=65	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1
Leeftijd totaal	1.175	1.080	2.255	1.071	1.184	2.255	797	782	455	785

Verzuim%*

	2008	2009	2010	2011
Leeftijd Totaal	6,1	4,9	4,1	4,9

* Betreft het gewogen ziekteverzuim over het gehele kalenderjaar.

Formatie Deeltijd/Voltijd

	FTE M+V				Aantal M+V			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Deeltijd	944	1.009	1.078	1.033	1.507	1.585	1.681	1.597
Voltijd	1.233	1.314	1.307	1.222	1.233	1.314	1.307	1.222
	2.177	2.323	2.385	2.255	2.740	2.899	2.988	2.819

Formatie Aard van het dienstverband

	FTE M+V				Aantal M+V			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Onbepaalde tijd	1.704	1.751	1.834	1.801	2.111	2.162	2.256	2.214
Bepaalde tijd	371	430	445	360	556	640	670	547
Bepaalde tijd muo OT*	17	22	13	7	20	28	17	11
Tijdelijke uitbreiding**	35	49	53	40	162	237	259	195
Stagiair	43	57	40	42	46	61	41	43

* Bepaalde tijd met uitzicht op aanstelling voor onbepaalde tijd

** Geeft dubbeltelling bij het aantal

Verhouding OP/studenten

	2009	2010	2011
	1:27.9	1:27.7	1:26.8

Verhouding M/V in topposities (Talent naar de Top)

	2011				2010				2011				2010	
	FTE		FTE		FTE		FTE		Aantal		Aantal		Aantal	
	Man	(64%)	Vrouw	(36%)	M+V	M+V	Man	(64%)	Man	(64%)	Vrouw	(36%)	M+V	M+V
Functieschalen 13 en 14	89,29	(64%)	50,03	(36%)	139,32	122,44	96	(64%)	96	(64%)	55	(36%)	151	132
Functieschalen >=15	21,00	(64%)	12,01	(36%)	33,01	35,00	26	(63%)	26	(63%)	15	(37%)	41	42
Totaal	110,29	(64%)	62,04	(36%)	172,33	157,44	122	(64%)	122	(64%)	70	(36%)	192	174

Formatie OP naar functie

	2008		2009		2010		2011	
	FTE	Aantal	FTE	Aantal	FTE	Aantal	FTE	Aantal
Lector 1	4,0	6	4,6	7	5,8	8	5,8	9
Lector 2	7,2	13	7,8	12	8,2	13	8,2	13
Associate Lector 1	0,8	1	1,4	4	0,6	3	0,6	3
Associate Lector 2	1,2	3	1,6	4	2,1	4	2,6	5
Specialist	8,8	19	8,8	17	7,2	15	6,6	13
Docent 1; Specialist	158,0	183	180,5	209	197,2	234	225,0	269
Docent 2	546,9	705	575,6	739	618,0	790	567,9	740
Docent 3	339,0	502	346,1	522	327,2	508	260,5	399
Docent-Expert 1	0	0	0	0	6,8	8	13,6	16
Docent-Expert 2	0	0	0	0	4,5	5	20,2	24
Docent-Expert 3	0	0	0	0	4,4	5	8,4	10
Honoursdocent	0	0	0	0	2,0	3	6,2	8
Onderwijsassistent 1	10,8	13	15,0	17	18,9	22	10,0	12
Onderwijsassistent 2	0,1	1	2,9	4	5,6	6	3,7	5
Onderwijsassistent 3	2,8	4	4,9	8	4,6	8	3,6	6
Praktijkdocent	40,9	73	34,6	55	37,3	56	31,9	45
Onderwijs.	1.121,0	1523	1.183,8	1598	1.250,6	1688	1.174,7	1577

Formatie OOP naar salarisschaal

	2008		2009		2010		2011	
	FTE	Aantal	FTE	Aantal	FTE	Aantal	FTE	Aantal
Nominaal	55,3	59	69,3	74	45,6	47	48,4	49
Schaal 1	0,4	1	0,4	1	0,4	1	0	0
Schaal 2	0,6	1	0,6	1	0,6	1	0	0
Schaal 3	0	0	0	0	0	0	0	0
Schaal 4	50,3	59	45,6	54	42,8	49	40,2	47
Schaal 5	61,2	74	57,2	70	46,4	57	39,4	47
Schaal 6	134,0	164	121,7	149	124,6	153	108,0	133
Schaal 7	127,8	158	156,7	189	165,8	199	146,6	180
Schaal 8	102,8	119	110,0	131	111,9	134	102,5	124
Schaal 9	75,4	85	79,5	90	77,8	90	81,9	95
Schaal 10	79,3	90	89,0	99	101,8	113	99,1	110
Schaal 11	116,7	133	127,0	142	123,4	138	129,5	148
Schaal 12	100,5	117	114,6	133	140,5	159	131,2	150
Schaal 13	102,9	106	112,4	117	100,2	104	102,9	106
Schaal 14	24,3	25	23,5	24	28,4	29	29,2	30
Schaal 15	6,0	6	8,0	8	9,8	10	8,8	9
Schaal 16	17,0	17	16,0	16	14,0	14	11,0	11
Schaal 17	0	0	0	0	0	0	1,0	1
Schaal 18	0	0	0	0	0	0	0	0
	1.054,5	1.214	1.131,6	1.298	1.134,1	1.298	1.079,7	1.240

2011	Uitstroom vrouwen		Uitstroom mannen		Uitstroom Totaal	
	Aantal	Fte	Aantal	Fte	Aantal	Fte
Arbeidsongeschikt	0	0,0	3	2,2	3	2,2
Beeindigingsregeling	9	7,6	14	11,5	23	19,1
Eigen verzoek	55	35,6	36	25,5	91	61,2
Einde tijdelijk dienstverband	196	118,9	145	104,6	341	223,5
FPU volledig	12	8,5	26	20,8	38	29,3
Ontslag op staande voet	0	0,0	1	1,0	1	1,0
Overlijden	0	0,0	1	0,9	1	0,9
Overlijden (geen smartegeld)	0	0,0	-	0,0	0	0,0
Pensioen	3	1,5	8	6,2	11	7,6
Tijdens proeftijd	0	0,0	-	0,0	0	0,0
Totaal	275	172,2	234	172,6	509	344,8

9 Studenten-aantallen

Onze gegevens over studentenaantallen betreffen aanmeldingen en inschrijvingen. De gebruikte terminologie is als volgt:

- Een aanmelding is een verzoek tot inschrijving voor een opleiding;
- Een inschrijving is een aanmelding of herinschrijving waarvoor geldt dat op de wettelijke peildatum aantoonbaar aan alle inschrijvingsvoorwaarden is voldaan;
- Bij het overzicht aanmeldingen Studielink is de stand van aanmeldingen voor de bachelor- en Ad-opleidingen genomen van week 40 (eerste week oktober);
- Bij het overzicht inschrijvingen is het totaal aan nieuwe inschrijvingen en herinschrijvingen opgenomen. De inschrijvingen betreffen de interne cijfers van Inholland (PeopleSoft);
- Voor de hbo-bekostiging (OCW) gelden afwijkende aantallen wat instroom betreft. Deze zijn op de site van de HBO-raad gepubliceerd en aldaar terug te vinden met bijbehorende definities.

De aantallen zijn ingedeeld naar de verschillende locaties van Inholland, waarbij aangetekend moet worden dat de locaties Leeuwarden, Utrecht en Zaandam niet meer in gebruik zijn en Hoofddorp afgebouwd wordt. Sinds 2008 is de opleiding tot Verloskundige verbonden aan Inholland met vestigingen in Amsterdam en Groningen.

Ook zijn de aantallen verdeeld naar de OCW-clusters waardoor vergelijking met landelijke ontwikkelingen binnen die clusters mogelijk zijn. De betekenis van de OCW-clusters / onderwijssectoren is als volgt:

Cluster	Sector
hao-cluster	agrarisch
heo-cluster	economie
hgzo-cluster	gezondheid
hpo-cluster	educatie
hsao-cluster	gedrag en maatschappij
hto-cluster	techniek
kuo-cluster	kunst

Naast Bachelors en Associate degrees bestaat de Inhollandpopulatie ook uit masterstudenten en inschrijvingen in een hoger jaar, waarvan de aanmeldingen niet in de Studielinkaantallen worden meegenomen. Deze zijn wel bij het overzicht inschrijvingen per domein meegenomen. De mbo-opleidingen zijn inmiddels afgebouwd.

9.1 Aanmeldingen Studielink

Per locatie Bachelor- en Ad-opleidingen - week 40

	2011	2010	2009
Alkmaar	959	1243	1212
Amstelveen	317	449	345
Amsterdam	931	1218	1036
Delft	410	420	431
Den Haag	803	1463	1407
Diemen	1254	2165	2058
Dordrecht	95	115	124
Groningen	109	127	45
Haarlem	1557	2311	2281
Hoofddorp	2	134	107
Leeuwarden	0	0	32
Rotterdam	1902	3094	3128
Utrecht	0	0	3
Zaandstad	0	0	0
Totaal	8339	12739	12209

Per cluster Bachelor- en Ad-opleidingen - week 40

	2011	2010	2009
hao-cluster	195	180	174
heo-cluster	3929	6506	6687
hgzo-cluster	841	985	720
hpo-cluster	965	1527	1277
hsao-cluster	1358	2343	2107
hto-cluster	836	971	1022
kuo-cluster	67	85	65
Bachelor	8191	12597	12052
Associate degree	148	142	157
Totaal	8339	12739	12209

Mutatie clusters 2011 t.o.v. 2010 obv-aantallen 1-10-2011

hao-cluster	8,33%
heo-cluster	-39,61%
hgzo-cluster	-14,62%
hpo-cluster	-36,80%
hsao-cluster	-42,04%
hto-cluster	-13,90%
kuo-cluster	-21,18%
Bachelor	-34,98%
Associate degree	4,23%

9.2 Marktaandeel (Bachelors en Associate degrees)

	2011	2010	2009
Hogeschool van Amsterdam	12,16	11,05	10,87
Hogeschool Inholland	5,85	8,94	8,99
Hogeschool van Utrecht	8,40	8,48	8,78
Fontys	9,40	9,23	8,50
Hogeschool Rotterdam	7,77	6,86	7,13
Haagse Hogeschool	5,93	4,86	5,32
	49,50	49,41	49,59

9.3 Overzicht Inschrijvingen totaal

	Peildatum	Begroot	Werkelijk
Per Domein	1-10-2011	1-10-2011	01-10-2010
Domein Communicatie, Media en Muziek	6334	6320	6856
Domein Gezondheid, Sport en Welzijn	6190	5915	6809
Domein Management, Finance en Recht	6152	6152	7087
Domein Marketing, Toerisme en Vrijtijdsmanagement	5733	5723	6414
Domein Onderwijs, Leren en Levensbeschouwing	3569	3321	3915
Domein Techniek, Ontwerpen en Informatica	2513	2476	2722
Domein Agriculture	585	564	569
Verloskunde	353	349	352
Totaal HBO	31429	30820	34724
Domein Gezondheid, Sport en Welzijn	195	181	175
Domein Onderwijs, Leren en Levensbeschouwing	82	44	67
Totaal Masters	277	225	242
Totaal MBO	0	0	14
Totaal	31706	31045	34980
	Peildatum	Begroot	Werkelijk
Aanmeldingen incl febr instroom	1-10-2011	1-10-2011	1-10-2010
HBO	8496	7082	12811
MAS	91	125	135
MBO	0	0	2
Totaal	8587	7207	12948

In bovenstaande tabel zijn de aanmeldingen en herinschrijvingen voor de studie jaren 2010-2011 en 2011-2012 weergegeven. In 2010 was de groei in aanmeldingen 1,4% ten opzichte van 2009. Het totaal aantal studenten steeg met 4,7%.

In 2011 is er sprake van een daling van nieuwe inschrijvingen. Tegelijkertijd is het aanbod aan opleidingen voor eerstejaars verkleind. De totaalpopulatie is afgenomen met ruim 9%, de nieuwe inschrijvingen met bijna 34%.

Mutatie clusters inschrijvingen totaalpopulatie 2011 t.o.v. 2010 obv-aantallen 1-10-2011

hao-cluster	1,8%
heo-cluster	-10,9%
hgzo-cluster	-3,0%
hpo-cluster	-9,2%
hsao-cluster	-10,7%
hto-cluster	-6,4%
kuo-cluster	8,4%
Bachelor	-9,6%
Master	-1,3%
Associate degree	5,9%
MBO	-100,0%
Totaalpopulatie	-9,4%

Bijlage



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het College van Bestuur van Stichting Hoger Onderwijs Nederland

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de jaarrekening 2011 van Stichting Hoger Onderwijs Nederland te Den Haag gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2011 en de geconsolideerde en enkelvoudige exploitatierekening over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Regeling jaarverslaggeving onderwijs. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor de financiële rechtmatigheid van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties. Dit houdt in dat deze bedragen in overeenstemming dienen te zijn met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen. Het bestuur is voorts verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van de relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle, als bedoeld in artikel 2.9, derde lid van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en het onderwijscontrole-protocol OCW/EL&I 2011. Dit vereist dat wij voldoen aan voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

