



Zorg4Nieuwegein:

Platform voor inwoners én professionals uit zorg en welzijn

Binnen steeds meer gemeenten bestaat de behoefte om een sociale kaart te ontwikkelen voor zowel professionals als inwoners. Gemeenten willen één platform waarop alle inwoners terecht kunnen voor vragen rondom aanbieders van welzijn, cultuur, gezondheid en zorg, en waar tegelijkertijd professionals elkaar laagdrempelig kunnen vinden en kunnen samenwerken. Arthur Kleijn, alumnus van de master Advanced Health Informatics Practice¹ en fysiotherapeut, voert samen met een collega uit de welzijnssector de projectleiding uit van Zorg4Nieuwegein², een initiatief van gemeente Nieuwegein en Unicum Huisartsenzorg.

& DOOR CONNIE TE GROTENHUIS

Nieuwegein is niet de eerste gemeente met een sociale kaart. Gevraagd naar het unieke karakter van het platform voor Nieuwegein geeft Kleijn aan dat er goed is gekeken hoe het voorbeeld van bestaande Zorg4-platforms aan te passen was naar hun eigen specifieke eisen en wensen. Kleijn: “Wat wij willen is, een sociale kaart voor de inwoners maken welke ingericht is volgens de principes van de positieve gezondheid. De primaire focus ligt op

mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.”

Daarnaast was er de wens een besloten platform te maken voor alle professionals. Dit platform moet uitnodigend en vernieuwend zijn en van toevoegende waarde voor de professionals. “Wij zijn nu bezig alle organisaties te inventariseren die zich richten op (sociaal) welzijn, gezondheid, zorg en cultuur”, vertelt Klein. “Denk hierbij aan buurthuizen, vrijwilligersorganisaties, de bibliotheek, uitvaartondernemingen en huisartsenpraktijken. Het platform krijgt een

hele brede scope en we delen de organisaties vervolgens in aan de hand van 14 thema’s.”

De rol van de projectleider

De realisatie van het platform ‘Zorg4Nieuwegein’ kent twee projectleiders, waarvan Kleijn er één is. Hij houdt zich vooral bezig met de betrokkenheid richting professionals en welzijnsorganisaties, dus de aanbieders. Zijn collega-projectleider komt uit de welzijnssector en houdt zich vooral bezig met het betrekken van partners uit alle sectoren en de inwonerkant van het platform.

DIGITALISERING

Kleijn: “Over veel zaken besluiten we gezamenlijk en we checken geregeld bij elkaar of de keuzes die we maken de juiste zijn. We sparren samen over alle aspecten van het platform.”

Van oorsprong is Kleijn fysiotherapeut en manueel therapeut. Hij werkt al zo’n 16 jaar in Nieuwegein in een eerstelijns gezondheidscentrum. “Gedurende de afgelopen 16 jaar heb ik mezelf steeds meer gepositioneerd als ICT-des-

krijgen dan de mogelijkheid om ontbrekende informatie aan te leveren, zodat het platform meer en meer actueel en compleet wordt. Vervolgens zullen de eerste projectgroepen aan het platform worden toegevoegd.”

Bij deze groepen worden gebruikerservaringen en -wensen geïnventariseerd, zodat het platform van toegevoegde waarde wordt. Denk aan de mogelijkheid van chatten, videobellen en documentbewerking. Klein hierover: “Wij

streven naar één allesomvattend platform. Wanneer ik als fysiotherapeut bijvoorbeeld een meisje met voetklachten als patiënt heb en ik wil graag dat een podotherapeut met specifieke kennis van kinderen in de groei ernaar kijkt,

kan ik gebruik maken van Zorg4Nieuwegein door enerzijds deze professional te vinden en anderzijds om in contact te komen met deze professional.”

Uitdagingen

Nieuwegein is niet de eerste gemeente met een sociale kaart of een zorgkaart. Omliggende gemeenten hebben en beheren hun eigen Zorg4-platform, allemaal geboren uit een noodzaak vanuit de eigen gemeente om deze sociale kaarten te ontwikkelen. Kleijn stelt dat Zorg4Nieuwegein deels wordt gefinancierd door de gemeente Nieuwegein, en dat er ook vanuit de samenwerking tussen Unicum Huisartsenzorg en zorgverzekeraars, zogenaamde Organisatie en Infrastructuur (O&I) gelden beschikbaar zijn gesteld. Deze gelden zijn voldoende om het platform op te gaan zetten gedurende de eerste twee jaar.

“De oplevering wordt per januari gerealiseerd, maar daarna komt de uitdaging om het te communiceren en implementeren naar en bij de inwoners en professionals”, benadrukt Kleijn. “Voor het beheer kijken we ook naar slimme koppelingen zodat het platform zichzelf deels onderhoudt en actueel blijft. Bijvoorbeeld door een API-koppeling te gebruiken (Application Programming Interface, waarmee data wordt uitgewisseld tussen systemen, red.), in dit geval ons platform met onder andere een overzicht van gecontracteerde zorg van de gemeente Nieuwegein.”

Stand van zaken

Op dit moment wordt gewerkt aan het bekendmaken van de site bij zowel inwoners als professionals. Professionals worden uitgenodigd om een account aan te maken op het besloten gedeelte van de website en hun gegevens aan te vullen. Zo ontstaat een compleet overzicht van het beschikbare aanbod. Daarnaast worden bestaande en nieuw te vormen

projectgroepen of samenwerkingsverbanden aangemoedigd om het besloten gedeelte te gebruiken, met als doel de samenwerking te versterken.

Kleijn tot slot: “Ik ben erg enthousiast over het platform. Voor mezelf is het een mooie uitdaging om hieraan mee te werken. Het vraagt veel diverse competenties en geeft direct inzichten in hoe bepaalde zorg en samenwerkingen met het voorliggend veld in Nieuwegein zijn georganiseerd. En voor de inwoners van Nieuwegein is het een mooi platform waar ze hopelijk snel de informatie kunnen vinden die ze nodig hebben.” ■

Referentie

1. Hogeschool Inholland. Master Advanced Health Informatics Practice updated 2025. Available from:



2. Unicum. Netbasics B.V. updated 2024. Available from:



CV



Arthur Kleijn is fysiotherapeut en manueel therapeut. In 2024 heeft hij de master Advanced Health Informatics Practice van hogeschool Inholland afgerond.



Connie te Grotenhuis is opgeleid als verpleegkundige, cultureel antropoloog en docent. Zij verzorgt Communicatie en PR bij de masteropleiding Advanced Health Informatics Practice van hogeschool Inholland Amsterdam/Diemen.



InHolland is lid van de ICT&health Innovation Partner Group.



inholland
hogeschool