

# Inholland Statement ChatGPT



In november 2022 werd ChatGPT 3.5 gratis ter beschikking gesteld aan elke internetgebruiker en ging meteen 'viral'. Niet eerder kreeg een nieuwe internettoepassing in zo korte tijd zoveel nieuwe gebruikers. In het hoger onderwijs ontstond al snel discussie over de gevolgen van deze intelligente chatbot: een bedreiging of juist een ontwikkeling die we moeten omarmen?

Dit statement gaat in op de kansen en de risico's die ChatGPT biedt en de positie die Inholland hierbij inneemt. Met de introductie van ChatGPT is artificiële intelligentie (AI) in één klap beschikbaar voor iedereen. Wat zijn de gevolgen voor het onderwijs en waarom gaat dit ons allen aan? Dit statement geeft het begin van een antwoord.



### **Wat is ChatGPT**

ChatGPT is een chatbot van OpenAI, gebaseerd op een Large Language Model. Dit model bestaat uit een neuraal netwerk dat getraind is met een gigantische hoeveelheid tekst, voornamelijk afkomstig van open bronnen op het internet. Het model is in staat om op basis van deze data een tekstuele respons te geven op een vraag of opdracht van de gebruiker. Je kunt ChatGPT bijvoorbeeld creatieve opdrachten geven, zoals het schrijven van een essay over een door jou aangedragen onderwerp.

De respons van ChatGPT heeft veel weg van een alwetend orakel. Dat is reden om ChatGPT een artificiële intelligentie te noemen. Dat wil echter niet zeggen dat ChatGPT daadwerkelijk begrijpt wat je vraagt. ChatGPT is bovendien nog verre van volmaakt. Hij maakt fouten, vooral als het om specialistische en actuele zaken gaat en is (nog) niet heel bedreven in het opzetten van valide redeneringen. Maar de ontwikkelingen gaan snel en ChatGPT is met de introductie van ChatGPT 4.0 alweer sterk verbeterd.





## 1. Andere toepassingen van AI

ChatGPT is op dit moment de meest bekende en gebruikte AI-toepassing, maar is er een van velen. Inmiddels biedt Microsoft ook chatfunctionaliteit in de zoekmachine BING aan en experimenteert Microsoft op beperkte schaal met Copilot, een persoonlijke assistent geïntegreerd in het Office-pakket. Google experimenteert met een AI met de naam Bard. Andere tech-bedrijven experimenteren met image-to-text: het automatisch beschrijven van wat er op een beeld te zien is.

Er zijn ook bots die andersom werken: text-to-image, zoals DALL-E en Midjourney. Deze toepassingen stellen realistisch ogende afbeeldingen samen op basis van tekstuele opdrachten. Er zijn ook programma's die in staat zijn muziek te componeren en uit te voeren, zoals MuseNet. Er zijn programma's die avatars kunnen maken naar gelijkenis van bestaande personen, zoals Synthesia. Er zijn veelbelovende ontwikkelingen op het gebied van text-to-audio en audio-to-audio die het schakelen tussen geschreven en gesproken woord en tussen verschillende talen mogelijk maken.

We staan kortom aan het begin van een tijdperk waarin AI-toepassingen niet alleen geschreven teksten, maar ook andere creatieve uitingen kunnen produceren. Daarbij wordt het steeds moeilijker te beoordelen of deze uitingen van een persoon of van een AI afkomstig zijn.



## 2. Wat betekent ChatGPT voor het onderwijs?

Met ChatGPT krijgt het onderwijs de beschikking over een instrument dat mogelijk onze productiviteit en de kwaliteit van ons werk kan verhogen, zowel dat van studenten, docenten als medewerkers. In holland vindt het daarom van groot belang die mogelijkheden te verkennen, mede met het oog op de rol die AI in verschillende sectoren van de maatschappij zal gaan spelen.

ChatGPT biedt studenten echter ook de mogelijkheid om teksten te genereren en in te leveren, die niet de kwaliteit van de student, maar die van ChatGPT weerspiegelen. We zijn daarom attent op misbruik, voorkomen misbruik waar mogelijk en treden er tegen op indien nodig.





### 3. ChatGPT en plagiaat

We willen niet dat studenten ChatGPT gebruiken als een short cut om zonder inspanning een goed studieresultaat neer te zetten. Het integraal overnemen van tekst, gegenereerd door ChatGPT zonder bronvermelding, merken we aan als plagiaat, net zoals het overnemen van teksten zonder bronvermelding of het inzetten van een ghostwriter.

De student dient zich te realiseren dat het plegen van plagiaat, niet alleen negatieve gevolgen kan hebben voor de eigen ontwikkeling, maar ook voor zijn of haar latere beroeps carrière.

We vragen studenten die ChatGPT willen gebruiken:

- bij gebruik van ChatGPT, dat te vermelden in een bijlage met daarbij de input (prompt) en output van ChatGPT;
- altijd kritisch te zijn op de respons van ChatGPT en de door ChatGPT aangedragen bronnen te controleren door eigen onderzoek te doen;
- de antwoorden/output van ChatGPT te gebruiken als opstart van het denkproces en niet als eindresultaat.

Docenten die plagiaat met ChatGPT vermoeden, bijvoorbeeld omdat de schrijfstijl of het getoonde kennisniveau niet overeenkomt met eerder werk van de student, bespreken hun zorgen met de student en schakelen bij een gereede vermoeden van plagiaat de examencommissie in.



### 4. Hoe misbruik tegen te gaan?

Om misbruik tegen te gaan worden studieopdrachten die eenvoudig met ChatGPT gemaakt kunnen worden, herzien, bijvoorbeeld door:

- de vraagstelling specifiek en actueel te maken;
- onderbouwing met recente voorbeelden uit de praktijk te vragen;
- de theorie toe te laten passen op een lokale situatie;
- de eigen mening van de student te vragen;
- als eindresultaat een posterpresentatie, podcast of videoclip te vragen.



### 5. ChatGPT en de wereld

ChatGPT en artificiële intelligentie zullen een steeds grotere rol gaan spelen in onze wereld. De ontwikkelingen gaan snel. Er bestaan nog nauwelijks wetten en regels. We zijn er als mens mentaal ook nog onvoldoende op voorbereid. De gevaren voor misbruik, zoals deepfakes en misinformatie liggen daarom op de loer. Kunnen we straks fictie en werkelijkheid, feit en verzinsel nog onderscheiden? Ook is de vraag wat er met de data gebeurt die we invoeren. Gaat AI persoonlijke profielen opbouwen van gebruikers en zijn antwoorden straks op de persoon van de gebruiker afgestemd? Wat zijn hier de mogelijke gevolgen van? Er zijn kortom tal van vragen te stellen over de werking en effecten van AI. Het is belangrijk om alert te blijven en studenten een kritische houding bij te brengen.





## 6. Inholland statement

Inholland stelt dat het verbieden van het gebruik van ChatGPT zinloos is. Op dit moment voldoen de bepalingen in het OER, die moeten voorkomen dat studenten werk presenteren of ter beoordeling voorleggen dat niet door hen zelf vervaardigd is. Plagiaatscanners hebben op dit moment geen afdoende antwoord op ChatGPT. De vraag is of een afdoende antwoord gaat komen. AI wordt in snel tempo beter en produceert resultaten die niet meer als het product van AI zijn te herkennen. We passen daarom onze manier van toetsen aan aan de nieuwe werkelijkheid, onder meer door de verschuiving van summatief naar formatief toetsen te versnellen. Tegelijkertijd blijven we alert op plagiaat.

Wat AI in de nabije toekomst voor het onderwijs en de samenleving gaat betekenen is moeilijk te voorspellen. Dat de impact groot zal zijn, is wel duidelijk. Hogeschool Inholland wil studenten optimaal voorbereiden op de wereld van morgen en verantwoordelijke professionals opleiden. De Inholland professional is zich bewust van zowel de positieve als negatieve kanten van AI en heeft een moreel kompas ontwikkeld om AI op verantwoorde wijze in te zetten. Daarom blijven we de ontwikkeling van AI actief volgen en focussen ons daarbij op de betekenis en impact van AI op ons onderwijs. Dit doen we niet alleen, maar in samenwerking met Surf en andere onderwijsinstellingen.

### Belangrijk!

ChatGPT maakt geen onderdeel uit van de leer- en werkomgeving van Inholland. Inholland heeft geen verwerkersovereenkomst met OpenAI, de aanbieder van ChatGPT. Dit betekent dat iedere gebruiker, student of docent, persoonlijk akkoord gaat met de gebruikersvoorwaarden van ChatGPT en Inholland hierin geen partij is. Docenten kunnen om deze reden studenten niet verplichten om ChatGPT te gebruiken. Ook is het van belang terughoudend te zijn met het invoeren van data in ChatGPT en geen persoonlijke gegevens in ChatGPT in te voeren.

