

## ONTWIKKELGESPREK

Opleiding :	Business IT & Management en IT Service Management
Niveau :	BIM: bachelor / ITSM: Associate Degree
Varianten :	BIM: voltijd en deeltijd / ITSM: voltijd en deeltijd
Reg.nr. croho :	BIM: 39118 / ITSM: 80024
Accreditatiebesluit d.d. :	BIM: 7 februari 2024 / ITSM: 30 september 2024
Ontwikkelgesprek d.d. :	24 en 25 april 2023 (geïntegreerd in locatiebezoek)

De opleidingen hebben het panel gevraagd om mee te denken over de volgende vraagstukken:

1. Vergroten zelfregie en flexibilisering voor studenten, met hierbij oog houdend voor de verschillende doelgroepen
2. Zoeken naar de balans tussen het integreren van onderwijseenheden, het verminderen van het aantal toetsen en het creëren van de gewenste succeservaring bij studenten.
3. Rol van het werkveld bij de beoordeling

Tijdens de audit zijn met name de eerste twee punten aan bod gekomen, veelal in samenhang met elkaar.

De opleiding heeft met het panel gesproken over de plannen om studenten meer keuzevrijheid te geven. Deze ambitie komt onder meer voort uit de lijn uit het strategisch plan 2022-2027 van Hogeschool Inholland. Hierin wordt ingezet op “meer keuzevrijheid door flexibiliteit” om daarmee studenten meer eigenaarschap te geven over hun eigen leerproces. Vanaf jaar 3 staat in het keuzeonderwijs (de minoren), de stage en het afstuderen het zelfstandig handelen in complexe beroepssituaties centraal. Waar voorheen de keuze voor een minor aan bepaalde voorwaarden moest voldoen – zo moest de minor van toegevoegde waarde zijn voor de loopbaan van de student – hebben studenten hier vanaf studiejaar 2022-2023 meer vrijheid in. Studenten krijgen in toenemende mate keuzemogelijkheden in de projecten die ze doen denk hierbij bijvoorbeeld aan een BIP. Het zoeken naar meer ruimte voor flexibiliteit en keuzevrijheid zag het panel als een goede richting voor een toekomstvast curriculum.

Een van de mogelijkheden die het panel zag, was meer keuzevrijheid t.a.v. het afstuderen. Op het moment van de audit verkende de opleiding samen met anderen andere vormen van afstuderen, bijvoorbeeld met beroepsproducten, in plaats van een alleen een scriptie schrijven. Het auditpanel vindt deze ontwikkeling passen in het verder flexibiliseren van het curriculum. Het panel wil de opleiding meegeven om vooral door te gaan met experimenteren en vooral te doen. Er kunnen meerdere vormen van afstuderen naast elkaar bestaan, bijvoorbeeld gedurende een pilot. Je kunt hierbij denken aan een “twee sporen beleid” en studenten de keuze bieden hoe ze willen afstuderen.

De stap om meer te werken vanuit projectonderwijs vindt het panel ook een mooie aanvulling. Werken aan 'challenges' of 'wicked problems' uit het werkveld kan een belangrijke rol spelen in het stimuleren van zelfsturing bij studenten, zeker als studenten de ruimte krijgen om in een projectgroep de vraagstukken op een eigen wijze uit te werken. Docenten kunnen in de rol van expert de studenten verder helpen op het inhoudelijke vlak. Vanuit de rol van coach kunnen ze ondersteuning geven aan het leerproces, bijvoorbeeld ook door het stellen van richtinggevende en ondersteunende vragen. Bovendien kan een wat meer open benadering van o.a. projecten ervoor zorgen dat studenten het onderwijs als meer betekenisvol ervaren.

De opleiding is bezig met het spanningsveld tussen studenten meer de ruimte geven en tegelijkertijd voldoende structuur te bieden met de benodigde begeleiding. Het pakken van (zelf)regie vergt iets anders van de studenten en de opleiding. De voltijdopleiding kan hierbij leren van de deeltijdopleiding waar op dit punt al waardevolle stappen zijn gezet. De deeltijdstudenten bepalen aan welke leeruitkomsten zij wanneer willen werken en ze doen dat samen met medestudenten (peerfeedback), leercoaches, experts en betrokken organisaties uit het werkveld.

Het panel ziet een strategisch plan van de hogeschool dat richting geeft en het ziet een opleiding die hiermee aan de slag wil gaan, maar soms nog aan het zoeken is naar het "hoe en wat". Er werd in één van de gesprekken aangegeven dat de opleiding nog niet het einddoel voor ogen heeft, maar wel bepaalde tussenstappen (denk aan: werken vanuit projectonderwijs; het integreren van vakken). De opleiding is nog op reis, zo werd er gezegd, naar de vraag "Wat willen we?". Het panel wil de opleiding in deze de suggestie meegeven om het met elkaar ook vooral over dat einddoel te hebben. De opleiding zou hierbij kunnen denken aan het formuleren van een strakke, korte visie met een open uitdaging erin ("waar willen we uitkomen?"). Vanuit die uitdaging kun je toewerken naar een concreet actieplan voor het uitwerken – en het breder uitrollen – van die visie (doorpakken van plannen/ideeën naar uitvoering).

Het panel heeft het met de opleidingen ook gehad over het docentenwelzijn. Het switchen naar meer flexibel onderwijs betekent een enorme omslag; niet alleen voor studenten, maar met name voor het personeel, zo gaf het panel aan. Het panel gaf aan dat dit vooral niet onderschat moet worden, omdat zo'n overgang voor sommigen aan hun gevoel van veiligheid kan knagen. Aandacht voor de docent/professional en monitoring en begeleiding van deze stap zijn nodig, zeker in het kader van welzijn.

Verder wil het panel nog het belang meegeven van het creëren van draagvlak, het ruimte geven voor daadkracht, initiatief nemen en fouten durven maken en het ondersteunen van eigen initiatieven/ideeën vanuit docenten.

Het panel vindt het goed dat de opleiding de verbinding zoekt met anderen, binnen of buiten Inholland (zoals participatie in de werkgroep 'Afstuderen op een andere wijze' van de ICT-opleidingen). Blijf vooral die verbinding zoeken – tussen voltijd en deeltijd; tussen bachelor en Ad – en laat je inspireren door voorbeelden van hoe andere opleidingen – ook binnen Hogeschool Inholland zelf – e.e.a. hebben ingericht. Kijk hierbij binnen Inholland ook domeinoverstijgend.